

# Sådan får du din sygehusmedicin under COVID19-situationen

På grund af COVID19-situationen sker der ændringer i den måde hospitalerne fungerer på i øjeblikket. Det betyder blandt andet, at:

- hospitalerne i Region Nordjylland kan være nødt til at flytte medarbejdere fra deres almindelige funktioner, så de i stedet kan håndtere COVID19-patienter.
- besøg på hospitalerne skal begrænses, så risikoen for smitte minimeres for indlagte og ansatte.

Disse ændringer får betydning for dig, når du skal have udleveret sygehusmedicin.

**I stedet for at møde op på ambulatoriet for at afhente medicin, beder vi dig om at blive hjemme!**

## SÅDAN BESTILLER DU MEDICIN

Aftal med hospitalspersonalet, om du kan få bragt sygehusmedicin til din hjemmearræde i stedet for at møde op på ambulatoriet. Denne aftale kan du lave i forbindelse med en telefon- eller videokonsultation.

Personalet giver derefter besked til Sygehusapoteket om at levere medicinen til din hjemmearræde.

## SÅDAN LEVERES DIN MEDICIN

Medicintransporten er inddelt i forskellige ruter for at dække hele Region Nordjylland. Hver rute køres på bestemte ugedage. Du vil kunne få leveret medicin på den ugedag ruten køres i dit område.

### Vi ringer til dig, så hold øje med din telefon

Sygehusapoteket kontakter dig på telefon med oplysning om, hvilken dag du får leveret medicinen. Vær derfor opmærksom, når din telefon ringer, og tjek beskeder på din telefonsvarer, så du ikke går glip af leveringen.

Vi kan ikke oplyse et præcist tidspunkt for leveringen, men leverance vil foregå i tidsrummet kl. 06.00-16.00.

### Vær hjemme, når medicintransporten ankommer

Det er vigtigt, at du er hjemme, når Sygehusapoteket leverer medicinen, så du kan modtage den.

Da der er mange patienter, der som noget nyt skal have leveret medicin på hjemmearræden på grund af COVID19-situationen, er det ikke muligt at ændre på leveringsdatoen. Ruterne er fastlagt for at kunne levere til flest mulige patienter.

## VÆR OPMÆRKSOM PÅ

### Bestil i god tid

Det er vigtigt, at du bestiller ny medicin i god tid ifølge aftale med ambulatoriet, så din leverance kan komme med på medicintransportens rute. Det er ikke muligt at få leveret medicin akut.

Du skal altid kontakte ambulatoriet for at få nye forsyninger af din sygehusmedicin.

## KONTAKT OG MERE VIDEN

Har du spørgsmål til en medicinleverance, er du velkommen til at kontakte Sygehusapoteket.

Ved spørgsmål om medicinen og brugen af denne, skal du kontakte den afdeling, hvor du er i behandling.



### Kontakt

#### Sygehusapoteket

Tlf. 40 82 89 62

Åbningstid:

Hverdage 8.00-10.00 samt 14.00-15.00