

# TRIVSEL



# 2021

Sygehusapoteket

Besvarelse: 91 %



REGION NORDJYLLAND  
- i gode hænder

## Forord

Kære ansatte i Region Nordjylland

Med trivselsundersøgelsen "Trivsel 2021" ønsker vi at få et samlet billede af det oplevede psykiske arbejdsmiljø i Region Nordjylland. Trivslen er et vigtigt parameter, som vi sammen skal forholde os til, da den er forudsætning for, at vi kan løse vores kerneopgaver med høj kvalitet og bæredygtighed.

Undersøgelsen giver et samlet billede af det psykiske arbejdsmiljø i hele regionen, og den er også et dialogværktøj i det videre arbejde med trivsel og psykisk arbejdsmiljø. Dette arbejde tager udgangspunkt i lokale drøftelser, hvor alle ansattes bidrag, er afgørende. I disse drøftelser vil jeg opfordre jer til både at rette fokus på de områder, hvor I mener, at I kan forbedre jer, og de områder, hvor I oplever, at I allerede er stærke sammen.

Fra direktionens side vil vi følge Trivsel 2021 tæt, da vi er optagede af, at der er høj trivsel og et godt psykisk arbejdsmiljø på vores arbejdspladser. Vi er opmærksomme på, at denne trivselsmåling giver et øjebliksbillede, og vi opfordrer derfor til, at arbejdet med trivsel er et vedvarende fokus hos alle ledere, tillidsvalgte og medarbejdere i Region Nordjylland.

God fornøjelse med Trivsel 2021!

Venlig hilsen

Regionsdirektør Christian Boel

## Indhold

Undersøgelsen.....	3
Vejledning.....	3
Tilfredshed.....	4
Krav i arbejdet.....	4
Arbejdets organisering og indhold.....	5
Samarbejde og ledelse.....	5
Tillid og retfærdighed på arbejdspladsen.....	6
Helbred og velbefindende.....	6
Uønsket seksuel opmærksomhed.....	7
Trusler om vold.....	8
Fysisk vold.....	9
Mobning.....	10
Appendiks.....	12

## Undersøgelsen

Denne rapport indeholder resultaterne fra Trivsel 2021, som er gennemført i perioden 20. september – 10. oktober 2021. I alt har 203 medarbejdere i Sygehusapoteket modtaget et spørgeskema, hvor af 184 har valgt at besvare. Afdeling Sygehusapoteket har således en svarprocent på 91 %. Anonymiteten er sikret ved, at der ikke kan dannes en rapport, hvis der er mindre end 5 svarpersoner, således at enkeltpersoner ikke kan genfindes.

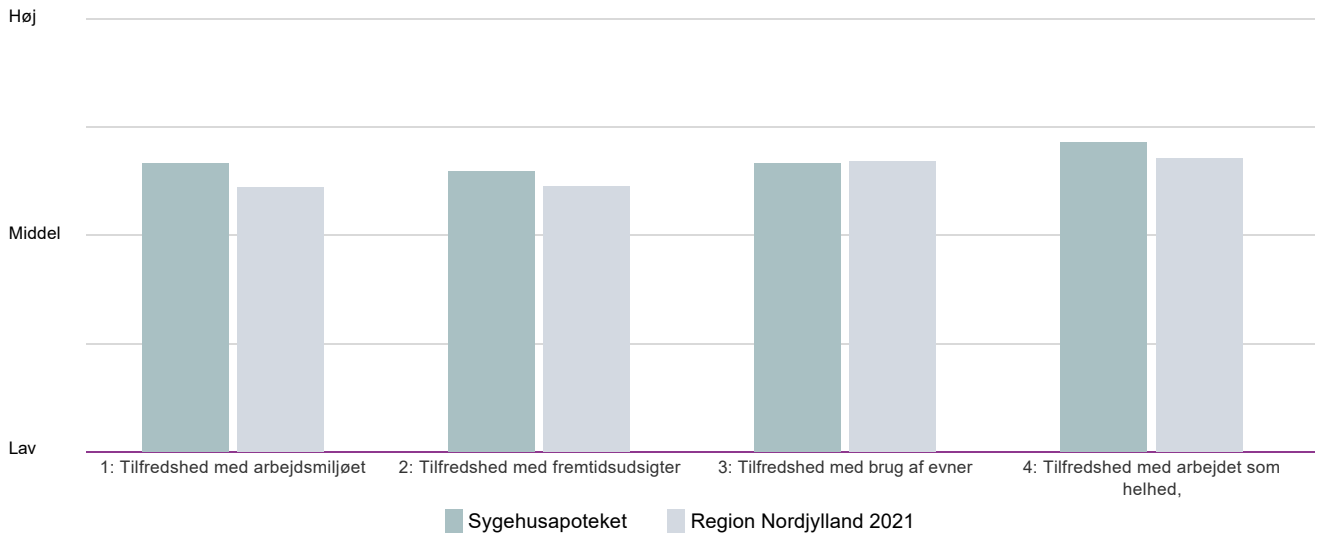
Resultaterne fra Trivsel 2021 er i det følgende præsenteret i 6 grafer, som hver omhandler et tema: Tilfredshed, Krav i arbejdet, Arbejdets organisering og indhold, Samarbejde og ledelse, Tillid og retfærdighed på arbejdspladsen samt Helbred og velbefindende. Efterfølgende findes besvarelsener for temaerne: Mobning, Trusler om vold, Fysisk vold samt Uønsket seksuel opmærksomhed. Afslutningsvis i rapporten findes et appendiks, hvori besvarelsener for de enkelte spørgsmål kan betragtes nærmere.

Årsagen til, at der er færre søjler i rapporten end spørgsmål i spørgeskemaet, er at hver søjle er dannet af to spørgsmål. Dette er gældende for alle grafer med undtagelse af den første graf (Tilfredshed), søjlerne 17 og 18, samt graferne for Mobning, Trusler, Fysisk vold samt Uønsket seksuel opmærksomhed. Søjlerne i disse grafer er udtryk for enkeltstående spørgsmål.

## Vejledning

Der er udarbejdet en vejledning til det videre arbejde med undersøgelsens resultater ([trivsel.rn.dk](http://trivsel.rn.dk))

## Tilfreds



Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

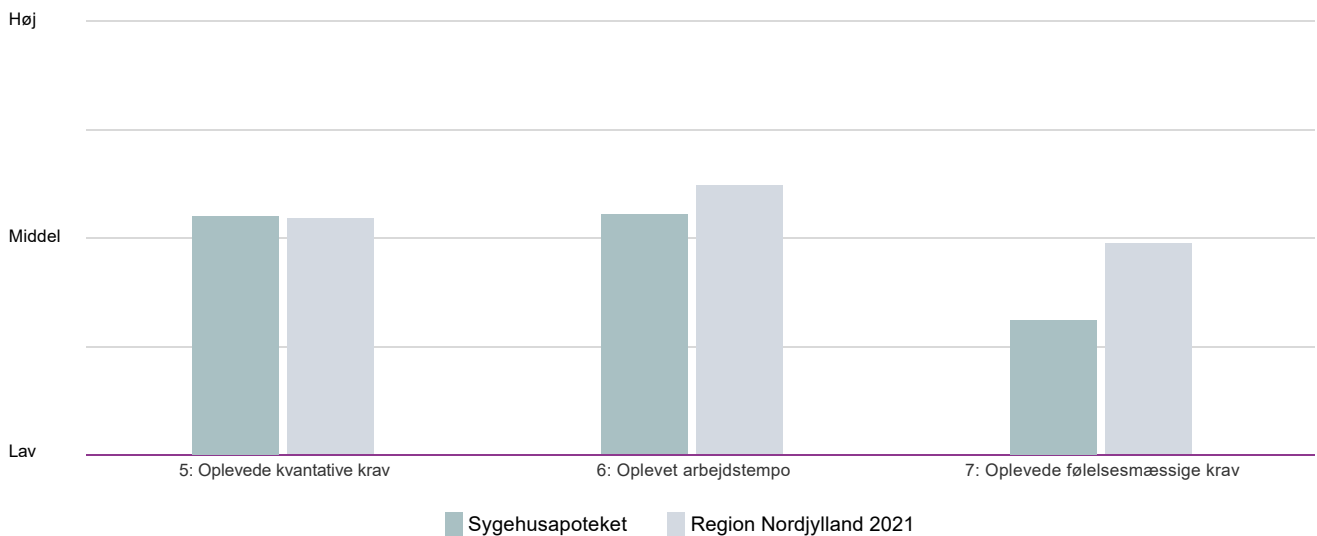
**Søjle 1:** Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?

**Søjle 2:** Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?

**Søjle 3:** Er du tilfreds med måden, dine evner bruges på?

**Søjle 4:** Er du tilfreds med dit arbejde som helhed, alt taget i betragtning?

## Krav i arbejde



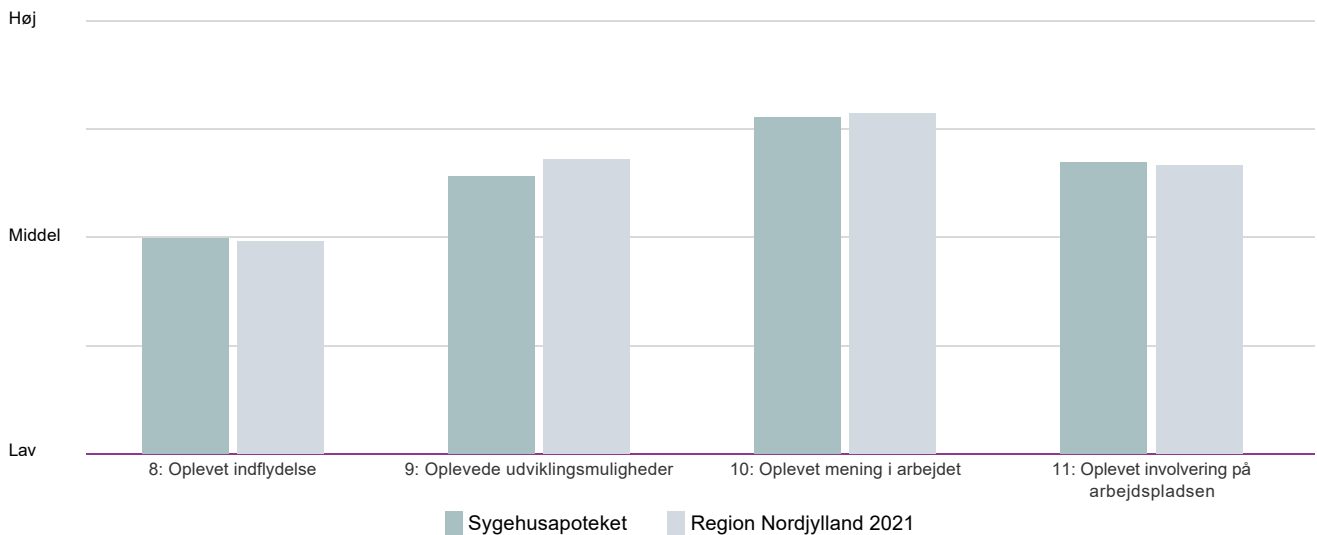
Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

**Søjle 5:** Kommer du bagud med dit arbejde? + Har du tid nok til dine arbejdsopgaver?

**Søjle 6:** Er det nødvendigt at arbejde meget hurtigt? + Er arbejdstempoet højt gennem hele arbejdsdagen?

**Søjle 7:** Bringer dit arbejde dig i følelsesmæssige belastende situationer? + Skal du tage stilling til andre menneskers personlige problemer i dit arbejde?

## Arbejdets organisering og indhold



Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

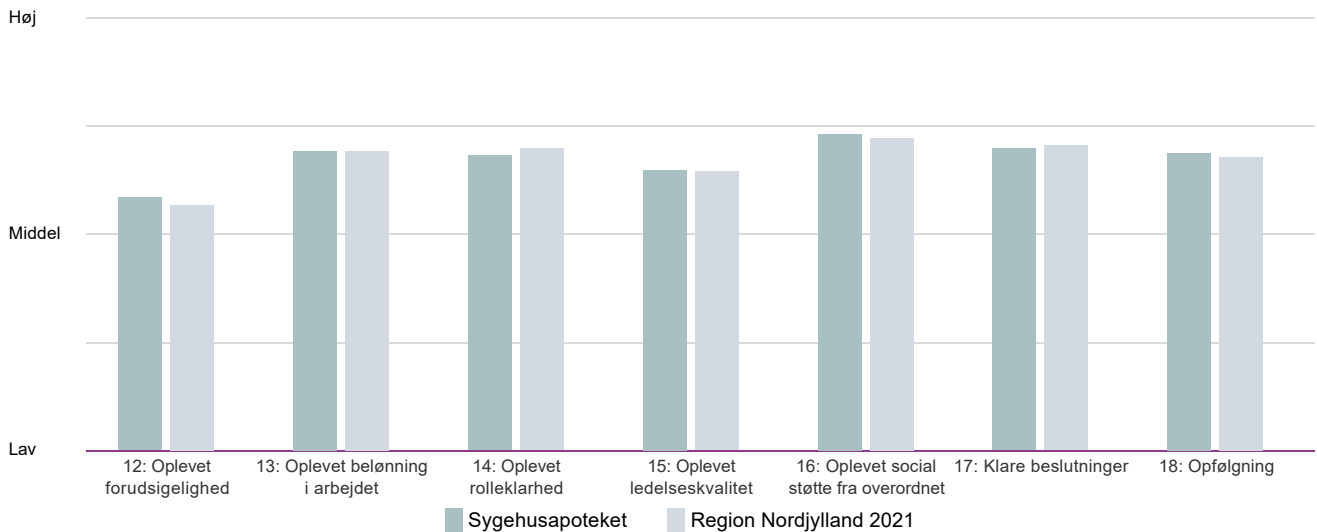
**Søjle 8:** Har du stor indflydelse på beslutninger om dit arbejde? + Har du indflydelse på mængden af dit arbejde?

**Søjle 9:** Har du mulighed for at lære noget nyt gennem dit arbejde? + Kræver dit arbejde, at du er initiativrig?

**Søjle 10:** Er dine arbejdsopgaver meningsfulde? + Føler du, at du yder en vigtig arbejdsindsats?

**Søjle 11:** Synes du, at din arbejdsplads har stor personlig betydning for dig? + Ville du anbefale en god ven at søge en stilling på din arbejdsplads?

## Samarbejde og ledelse



Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

**Søjle 12:** Får du på din arbejdsplads information om f.eks. vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner i god tid? + Får du al den information, du behøver for at klare dit arbejde godt?

**Søjle 13:** Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af nærmeste ledelse? + Bliver du behandlet retfærdigt på din arbejdsplads?

**Søjle 14:** Er der klare mål for dit arbejde? + Ved du nøjagtigt, hvad der forventes af dig i dit arbejde?

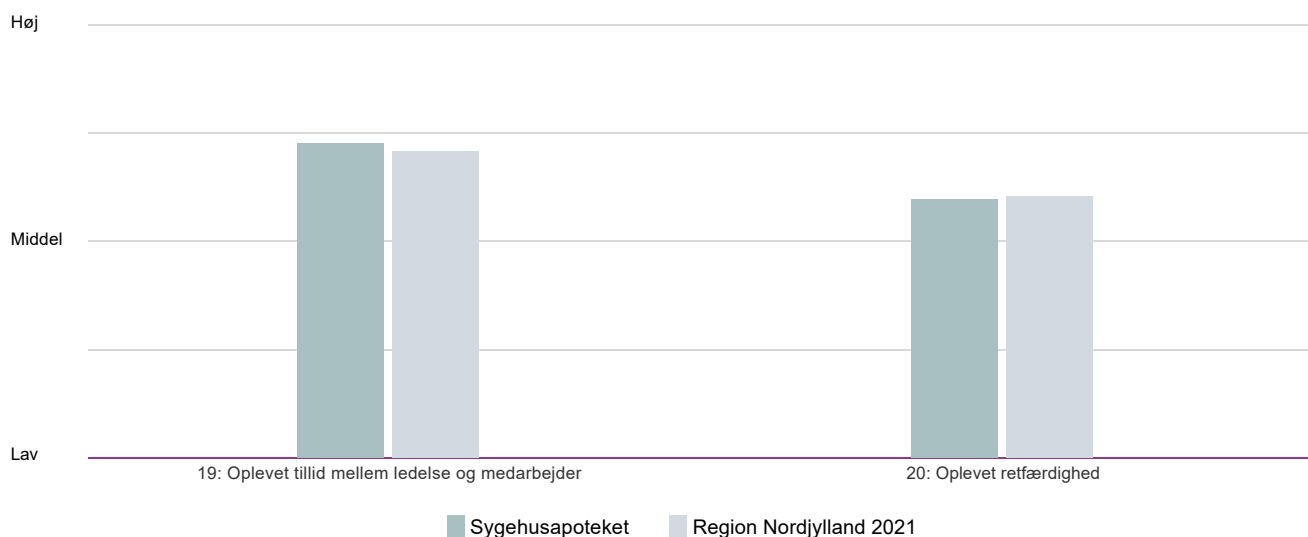
**Søjle 15:** Prioriterer din nærmeste ledelse trivslen på arbejdspladsen højt? + Er den nærmeste leder god til at planlægge arbejdet?

**Søjle 16:** Hvor ofte er din nærmeste leder villig til at lytte til dine problemer med arbejdet? + Hvor ofte får du hjælp og støtte fra din nærmeste leder?

**Søjle 17:** Hvor ofte træffer din nærmeste leder klare beslutninger, når det er nødvendigt?

**Søjle 18:** Hvor ofte følger din nærmeste leder op på planer, aftaler og mål?

## Tillid og retfærdighed på arbejdspladsen

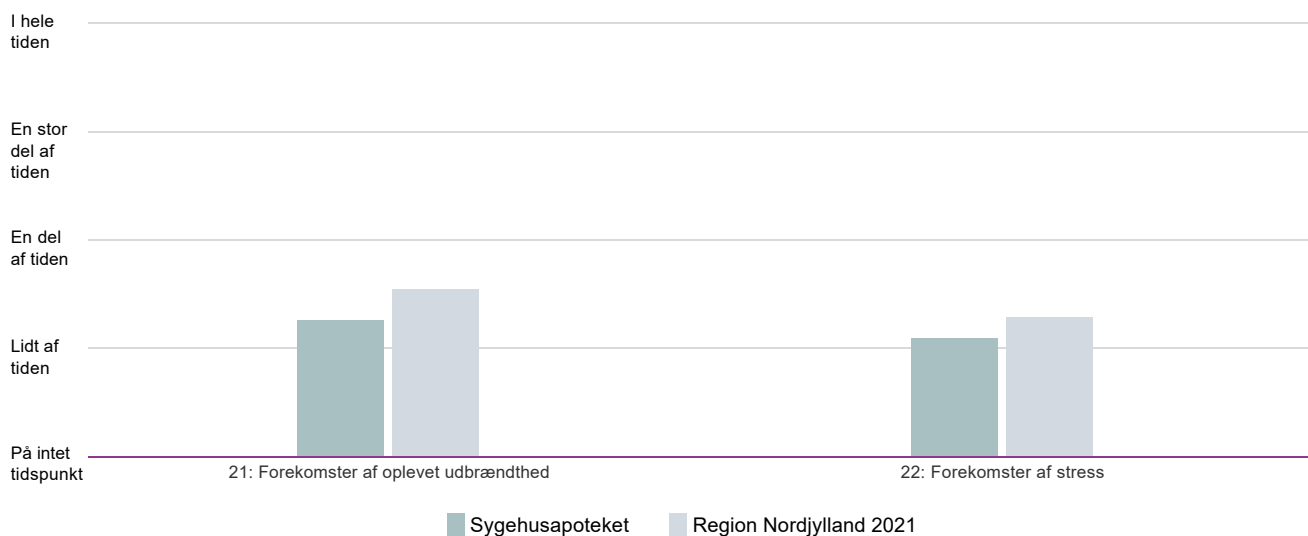


Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

**Søjle 19:** Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde? + Har du tillid til de udmeldinger, der kommer fra ledelsen?

**Søjle 20:** Bliver konflikter løst på en retfærdig måde? + Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?

## Helbred og velbefindende



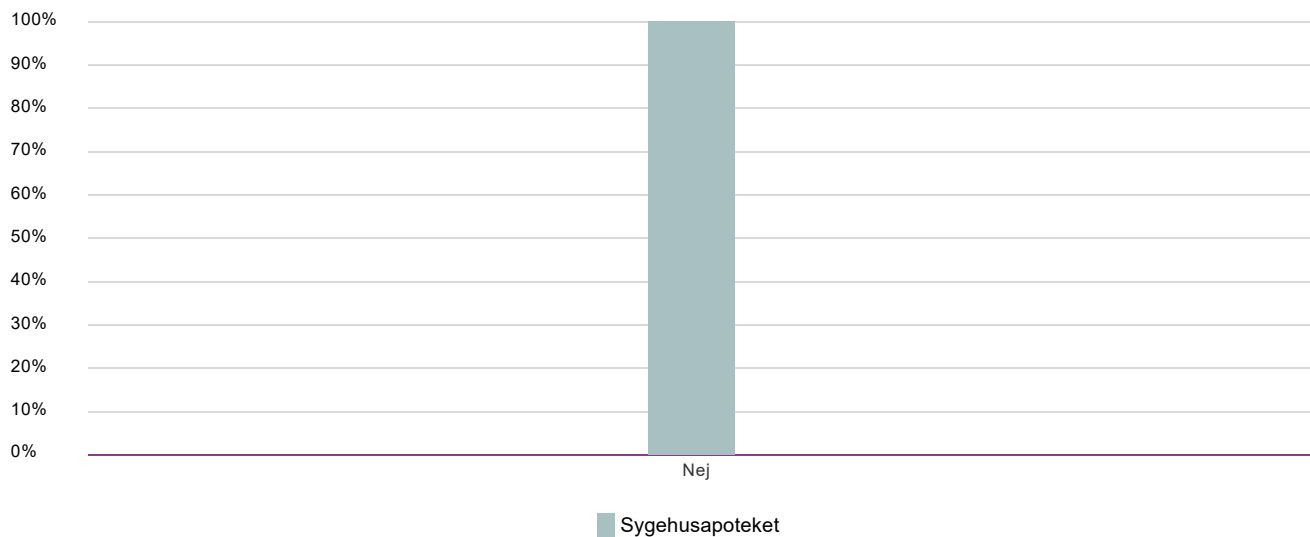
Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

**Søjle 21:** Hvor tit har du følt dig udkørt? + Hvor tit har du været følelsesmæssigt udmattet?

**Søjle 22:** Hvor tit har du været stresset? + Hvor tit har du været irriteret?

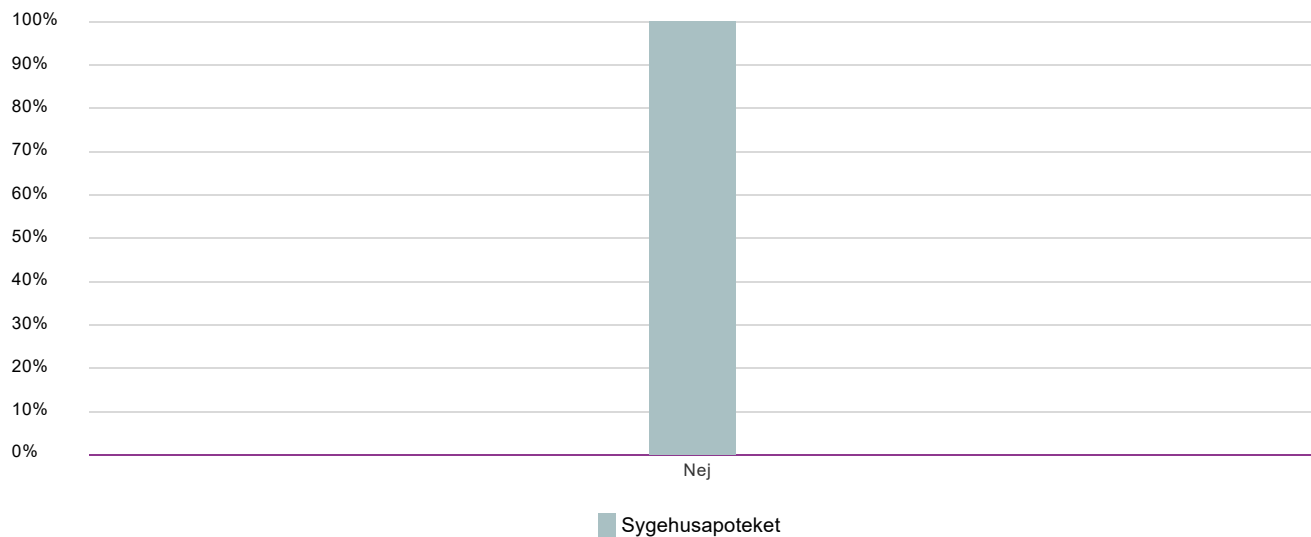
## Uønsket seksuel opmærksomhed

Spørgsmål: Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?



## Trusler om vold

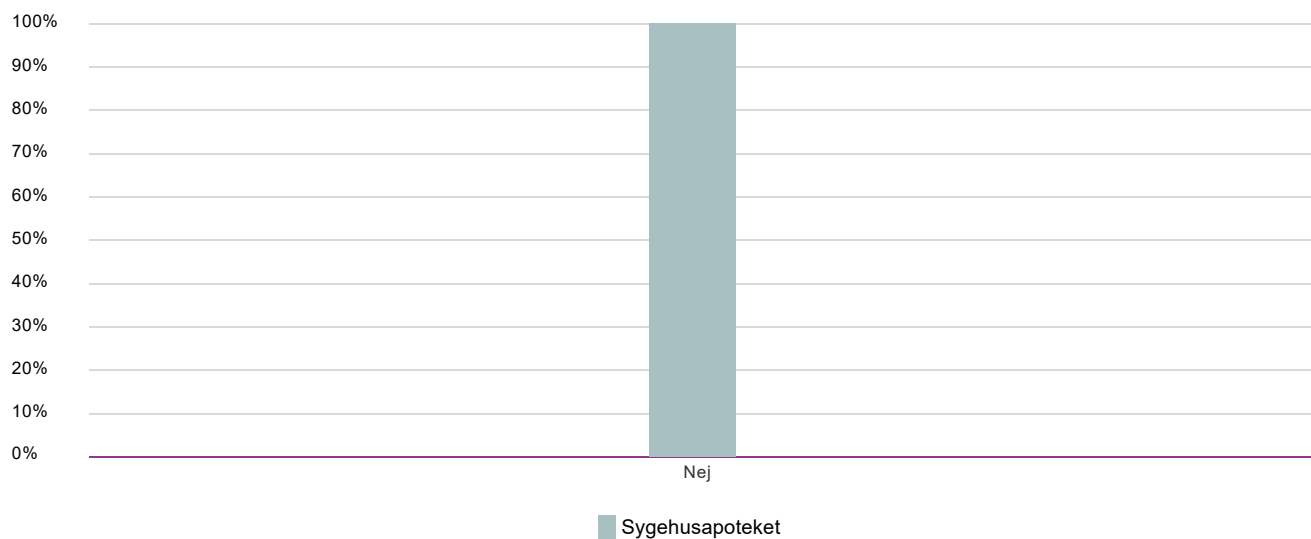
Spørgsmål: Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?





# Fysisk vold

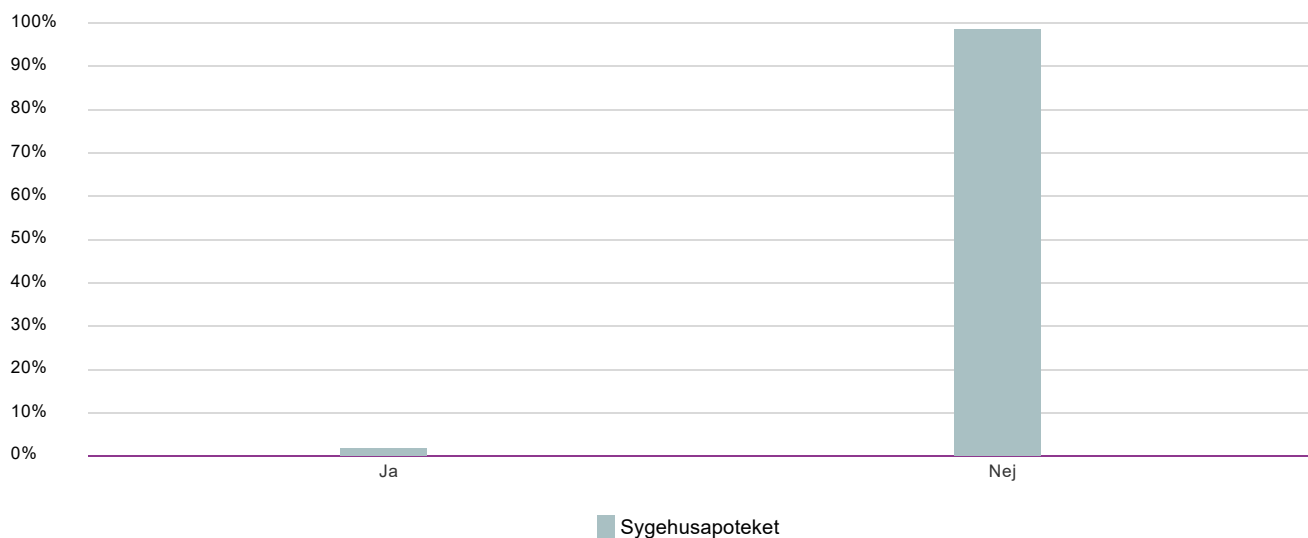
Spørgsmål: Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?



# Mobning

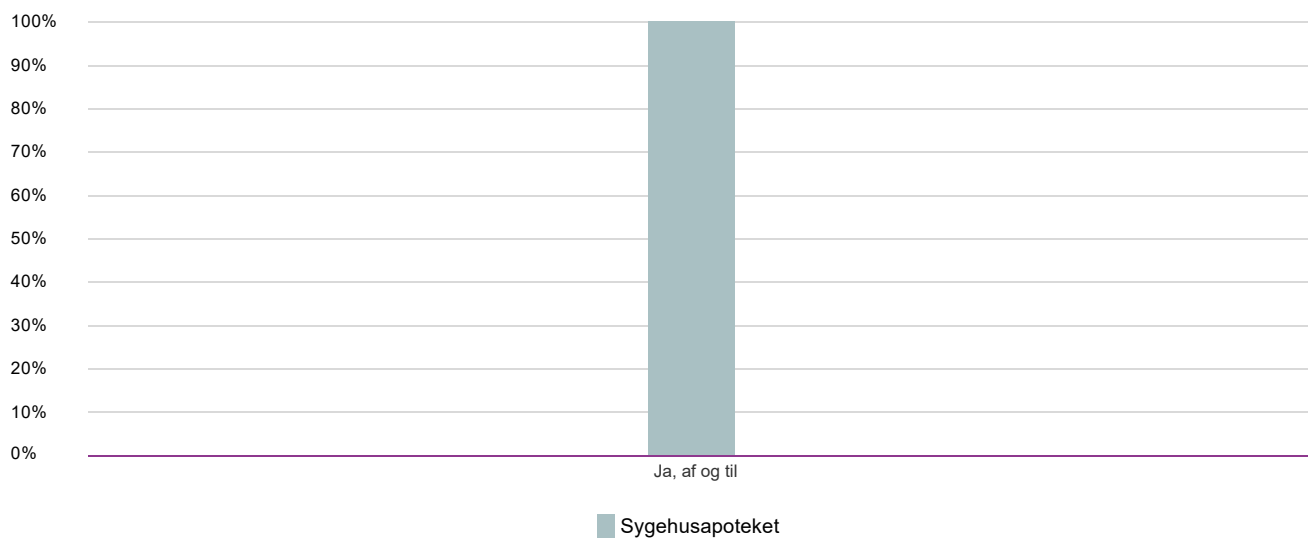
Ved mobning forstår man, at man gentagne gange bliver udsat for ubehageligheder eller nedværdigende behandling, som man har svært ved at forsvare sig imod. Mobningen kan både komme fra andre ansatte og fra patienter, klienter og borgere

Spørgsmål: Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?



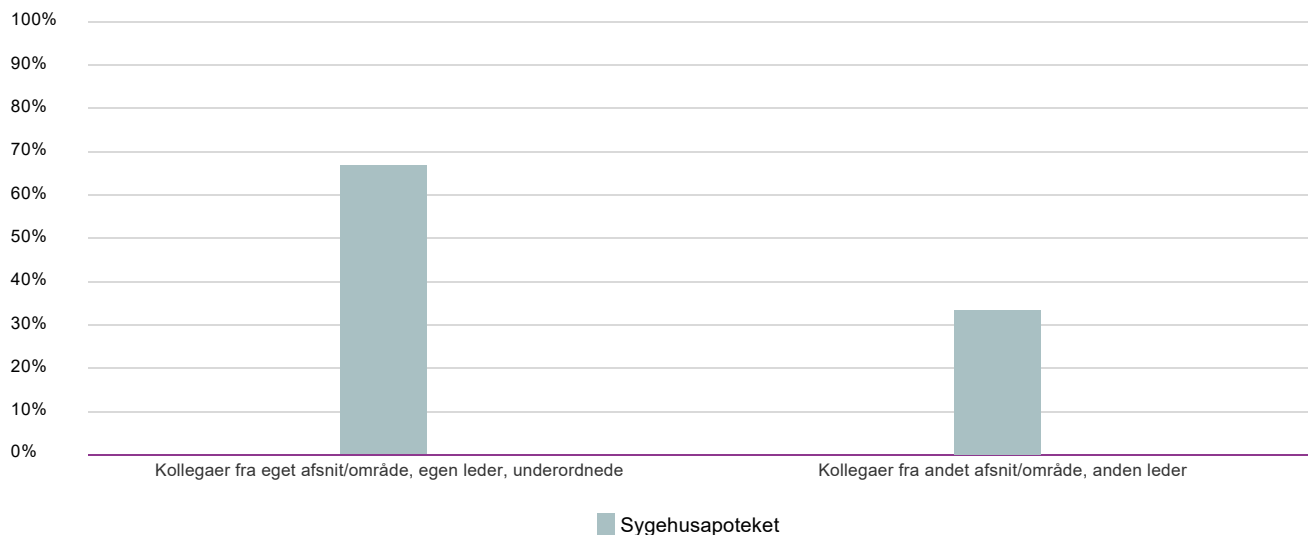
De følgende grafer viser kun resultatet for de medarbejdere som har svaret "ja" til oplevelsen af mobning inden for de sidste 12 måneder.

Frekvens for mobning:



## Mobning (fortsat)

Spørgsmål: Hvis ja, fra hvem?



	Ja	Nej
Har du fortalt din leder, arbejdsmiljørepræsentant eller tillidsrepræsentant på din arbejdsplads om mobning på din arbejdsplads?	66.67 %	33.33 %
Hvis ja, oplever du, at din arbejdsplads følger op på mobning på din arbejdsplads?	0.00 %	100.00 %
Oplever du stadig mobning?	66.67 %	33.33 %

## Appendiks

Dette appendiks indeholder en mere detaljeret fremstilling af de besvarelser, som er grundlaget for rapportens grafer.

### Tilfredshed

	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I ringe grad	I meget ringe grad
1. Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?	28	84	57	13	2
2. Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?	23	79	68	11	3
3. Er du tilfreds med måden, dine evner bruges på?	25	87	60	10	2
4. Er du tilfreds med dit arbejde som helhed, alt taget i betragtning?	33	95	51	5	0

### Krav i arbejdet

	Altid	Ofte	Sommetider	Sjældent	Aldrig/næsten aldrig
Kvantitative krav					
5. Kommer du bagud med dit arbejde?	8	52	76	37	11
6. Har du tid nok til dine arbejdsopgaver?	11	79	63	28	3
Arbejdstempo					
7. Er det nødvendigt at arbejde meget hurtigt?	12	54	90	25	3
8. Er arbejdstempoet højt gennem hele arbejdsdagen?	9	49	93	29	4
Følelsesmæssige krav					
9. Bringer dit arbejde dig i følelsesmæssigt belastende situationer?	1	12	53	75	43
10. Skal du tage stilling til andre menneskers personlige problemer i dit arbejde?	3	22	43	72	44

## Arbejdets organisering og indhold

	Altid	Ofte	Sommetider	Sjældent	Aldrig/næsten aldrig
Indflydelse					
11. Har du stor indflydelse på beslutninger om dit arbejde?	16	68	46	42	12
12. Har du indflydelse på mængden af dit arbejde?	5	41	68	51	19
	<b>I meget høj grad</b>	<b>I høj grad</b>	<b>Delvist</b>	<b>I ringe grad</b>	<b>I meget ringe grad</b>
Udviklingsmuligheder					
13. Har du mulighed for at lære noget nyt gennem dit arbejde?	26	76	61	19	2
14. Kræver dit arbejde, at du er initiativrig?	20	78	70	14	2
Mening i arbejdet					
15. Er dine arbejdsopgaver meningsfulde?	52	95	37	0	0
16. Føler du, at du yder en vigtig arbejdsindsats?	55	99	30	0	0
Involvering i arbejdspladsen					
17. Synes du, at din arbejdsplads har stor personlig betydning for dig?	28	84	60	11	1
18. Ville du anbefale en god ven at søge en stilling på din arbejdsplads?	36	75	59	8	6

## Samarbejde og ledelse

	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I ringe grad	I meget ringe grad
Forudsigelighed					
19. Får du på din arbejdsplads information om f.eks. vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner i god tid?	10	47	90	37	0
20. Får du al den information, du behøver for at klare dit arbejde godt?	8	82	88	6	0
Belønning i arbejdet					
21. Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af nærmeste ledelse ?	38	75	52	16	3
22. Bliver du behandlet retfærdigt på din arbejdsplads?	31	102	41	8	2
Rolleklarhed					
23. Er der klare mål for dit eget arbejde?	21	95	54	12	2
24. Ved du nøjagtigt, hvad der forventes af dig i dit arbejde?	23	106	49	5	1
Ledelseskvalitet					
25. Prioriterer den nærmeste ledelse trivslen på arbejdspladsen højt?	42	69	58	13	2
26. Er den nærmeste ledelse god til at planlægge arbejdet?	21	63	77	21	2
	Altid	Ofte	Sommetider	Sjældent	Aldrig/næsten aldrig
Socialstøtte fra overordnede					
27. Hvor ofte er den nærmeste ledelse villig til at lytte til dine problemer med arbejdet?	91	65	23	4	1
28. Hvor ofte får du hjælp og støtte fra din nærmeste ledelse ?	39	50	69	23	3
29. Hvor ofte træffer din nærmeste leder klare beslutninger, når det er nødvendigt ?	42	77	49	15	1
30. Hvor ofte følger din nærmeste leder op på planer, aftaler og mål?	38	81	48	14	3

## Tillid og retfærdighed på arbejdspladsen

	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I ringe grad	I meget ringe grad
Tillid mellem ledelse og medarbejder					
31. Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?	49	88	38	5	4
32. Har du tillid til de udmeldinger, der kommer fra ledelsen?	41	87	50	5	1
Retfærdighed					
33. Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?	17	69	79	15	4
34. Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?	10	70	81	18	5

## Helbred og velbefindende

	Hele tiden	En stor del af tiden	En del af tiden	Lidt af tiden	På intet tidspunkt
Udbrændthed					
35. Hvor tit har du følt dig udkørt?	3	20	55	78	28
36. Hvor tit har du været følelsesmæssigt udmattet?	1	15	40	70	58
Stress					
37. Hvor tit har du været stresset?	1	12	39	88	44
38. Hvor tit har du været irriteret?	1	13	21	106	43

## Uønsket seksuel opmærksomhed

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej
39. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?	0	0	0	0	184



## Trusler om vold

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej
40. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?	0	0	0	0	184

## Fysisk vold

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej
41. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?	0	0	0	0	184

## Mobning

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej
42. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?	0	0	0	3	181
		Kollegaer fra eget afsnit/område, egen leder, underordnede	Kollegaer fra andet afsnit/område, anden leder		Patienter/ Pårørende/ Borger/ Kunder
Hvis ja, fra hvem? (Der kan sættes flere krydser)		2	1		0
				Ja	Nej
Har du fortalt din leder, arbejdsmiljørepræsentant eller tillidsrepræsentant på din arbejdsplads om mobning på din arbejdsplads?				2	1
Hvis ja, oplever du, at din arbejdsplads følger op på mobning på din arbejdsplads?				0	2
Oplever du stadig mobning?				2	1