



TRIVSEL 2025

Afdeling:

Sygehusapoteket

Forord

Kære ansatte i Region Nordjylland

Resultaterne af TRIVSEL 2025 er nu klar. De giver et godt afsæt til at drøfte det psykiske arbejdsmiljø – både lokalt og på tværs af regionen. Undersøgelsen peger både på det, der fungerer godt, og det, der kan forbedres.

Der sker mange forandringer i denne tid – nogle store, andre mere stille. Og vi oplever dem forskelligt – alt efter hvor i organisationen vi er. Derfor er det afgørende, at drøftelserne om trivsel fastholdes lokalt, og at der løbende arbejdes med arbejdsmiljøet i et tæt samarbejde mellem ledere, medarbejdere og tillidsvalgte.

Trivselsmålingen giver et øjebliksbillede – og det vedvarende arbejde sker i den daglige praksis. Jeg vil derfor på vegne af Koncernledelsen opfordre alle til at tage aktivt del i opfølgningen, så vi sammen kan styrke arbejdsglæden og skabe et godt arbejdsmiljø både lokalt – og på tværs i Region Nordjylland.

Venlig hilsen

Jakob Krogh
Regionsdirektør

Indhold

Undersøgelsen.....	3
Vejledning.....	3
Tilfredshed.....	4
Krav i arbejdet.....	4
Arbejdets organisering og indhold.....	5
Samarbejde og ledelse.....	5
Tillid og retfærdighed på arbejdspladsen.....	6
Helbred og velbefindende.....	6
Uønsket seksuel opmærksomhed.....	7
Trusler om vold.....	8
Fysisk vold.....	9
Mobning.....	10
Diskrimination.....	12
Chikane.....	14
Appendiks.....	15

Undersøgelsen

Denne rapport indeholder resultaterne fra Trivsel 2025, som er gennemført i perioden 22. april – 11. maj 2025. I alt har 211 medarbejdere i Sygehusapoteket modtaget et spørgeskema, hvor af 190 har valgt at besvare. Afdeling Sygehusapoteket har således en svarprocent på 90 %. Anonymiteten er sikret ved, at der ikke kan dannes en rapport, hvis der er mindre end 5 svarpersoner, således at enkeltpersoner ikke kan genfindes.

Resultaterne fra Trivsel 2025 er i det følgende præsenteret i 6 temaer:

Tilfredshed
Krav i arbejdet
Arbejdets organisering og indhold
Samarbejde og ledelse
Tillid og retfærdighed på arbejdspladsen
Helbred og velbefindende

Efterfølgende findes besvarelsener for temaerne:

Mobning
Trusler om vold
Fysisk vold
Uønsket seksuel opmærksomhed
Diskrimination
Chikane fra patienter og borgere

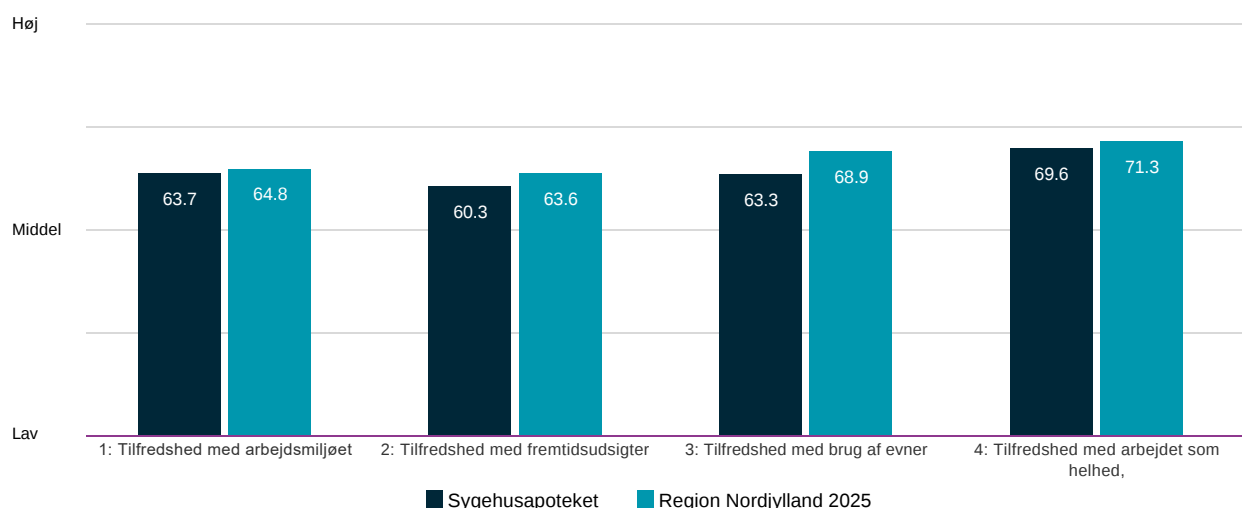
Afslutningsvis i rapporten findes et appendiks, hvori besvarelsener for de enkelte spørgsmål kan ses i detaljer.

Der er færre søjler i rapporten end spørgsmål, fordi hver søjle dækker to spørgsmål. Dette gælder for alle grafer undtagen den første graf (Tilfredshed), søjlerne 17 og 18, Mobning, Trusler, Fysisk vold, Uønsket seksuel opmærksomhed, Diskrimination og Chikane. Søjlerne i disse grafer er udtryk for enkeltstående spørgsmål.

Vejledning

Der er udarbejdet en vejledning til det videre arbejde med undersøgelsens resultater (trivsel.rn.dk)

Tilfreds



Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

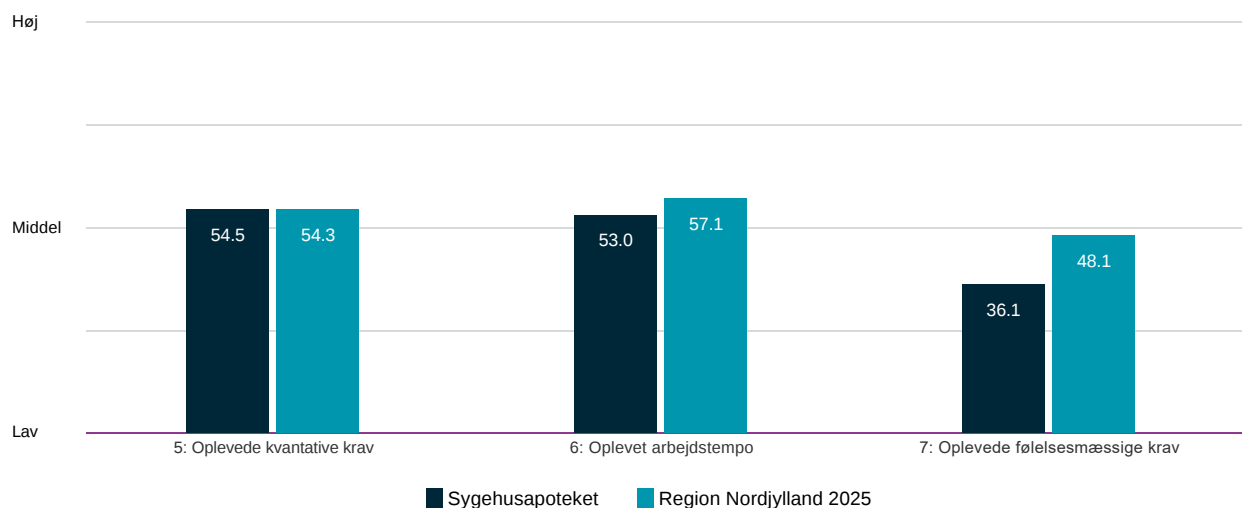
Søjle 1: Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?

Søjle 2: Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?

Søjle 3: Er du tilfreds med måden, dine evner bruges på?

Søjle 4: Er du tilfreds med dit arbejde som helhed, alt taget i betragtning?

Krav i arbejde



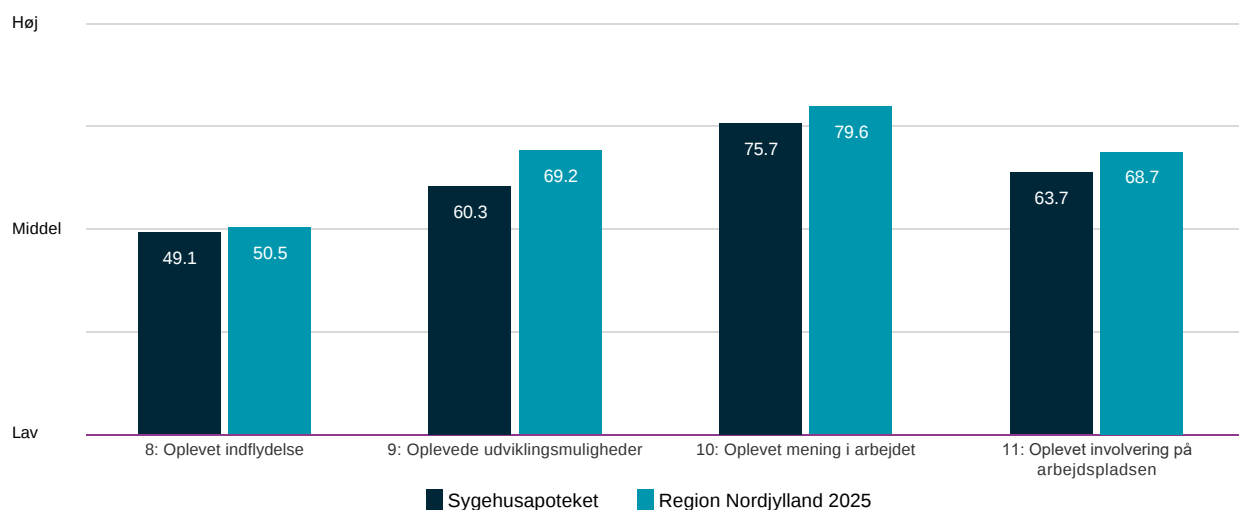
Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

Søjle 5: Kommer du bagud med dit arbejde? + Har du tid nok til dine arbejdsopgaver?

Søjle 6: Er det nødvendigt at arbejde meget hurtigt? + Er arbejdstempoet højt gennem hele arbejdsdagen?

Søjle 7: Bringer dit arbejde dig i følelsesmæssige belastende situationer? + Skal du tage stilling til andre menneskers personlige problemer i dit arbejde?

Arbejdets organisering og indhold



Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

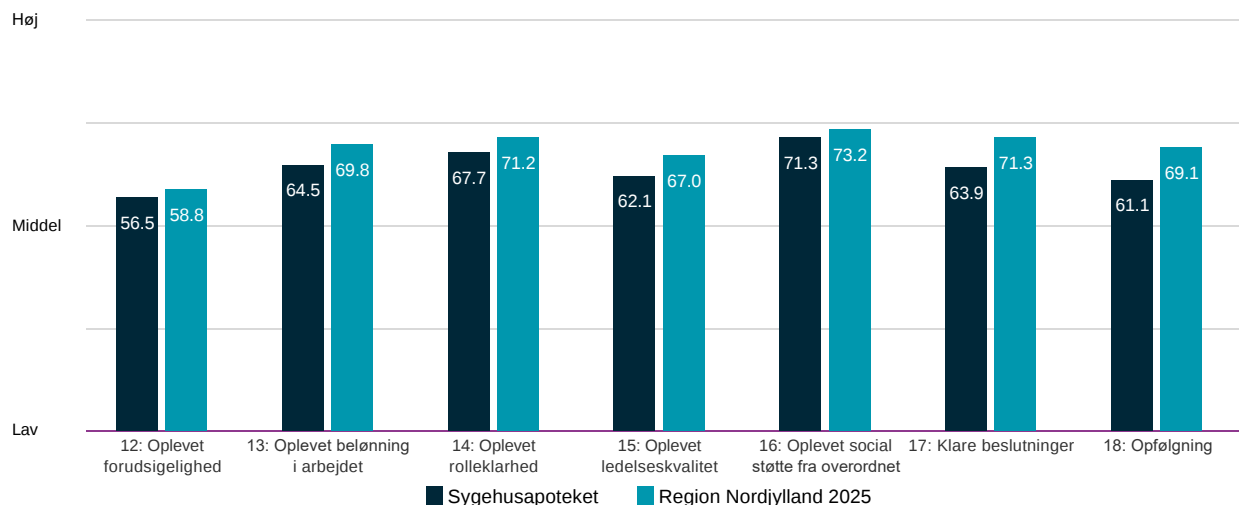
Søjle 8: Har du stor indflydelse på beslutninger om dit arbejde? + Har du indflydelse på mængden af dit arbejde?

Søjle 9: Har du mulighed for at lære noget nyt gennem dit arbejde? + Kræver dit arbejde, at du er initiativrig?

Søjle 10: Er dine arbejdsopgaver meningsfulde? + Føler du, at du yder en vigtig arbejdsindsats?

Søjle 11: Synes du, at din arbejdsplads har stor personlig betydning for dig? + Ville du anbefale en god ven at søge en stilling på din arbejdsplads?

Samarbejde og ledelse



Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

Søjle 12: Får du på din arbejdsplads information om f.eks. vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner i god tid? + Får du al den information, du behøver for at klare dit arbejde godt?

Søjle 13: Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af nærmeste ledelse? + Bliver du behandlet retfærdigt på din arbejdsplads?

Søjle 14: Er der klare mål for dit arbejde? + Ved du nøjagtigt, hvad der forventes af dig i dit arbejde?

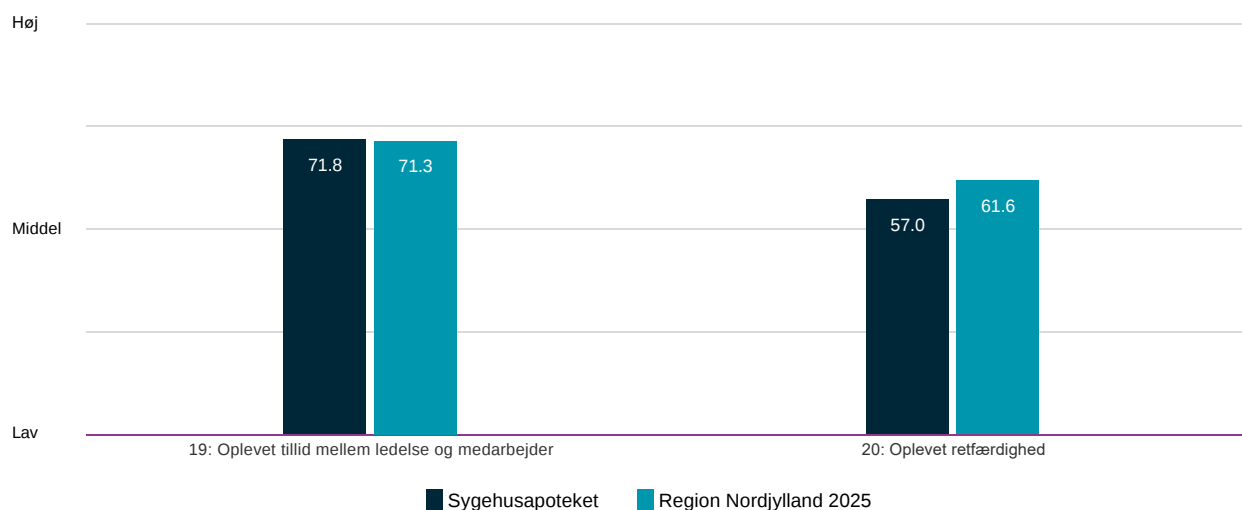
Søjle 15: Prioriterer din nærmeste ledelse trivslen på arbejdspladsen højt? + Er den nærmeste leder god til at planlægge arbejdet?

Søjle 16: Hvor ofte er din nærmeste leder villig til at lytte til dine problemer med arbejdet? + Hvor ofte får du hjælp og støtte fra din nærmeste leder?

Søjle 17: Hvor ofte træffer din nærmeste leder klare beslutninger, når det er nødvendigt?

Søjle 18: Hvor ofte følger din nærmeste leder op på planer, aftaler og mål?

Tillid og retfærdighed på arbejdspladsen

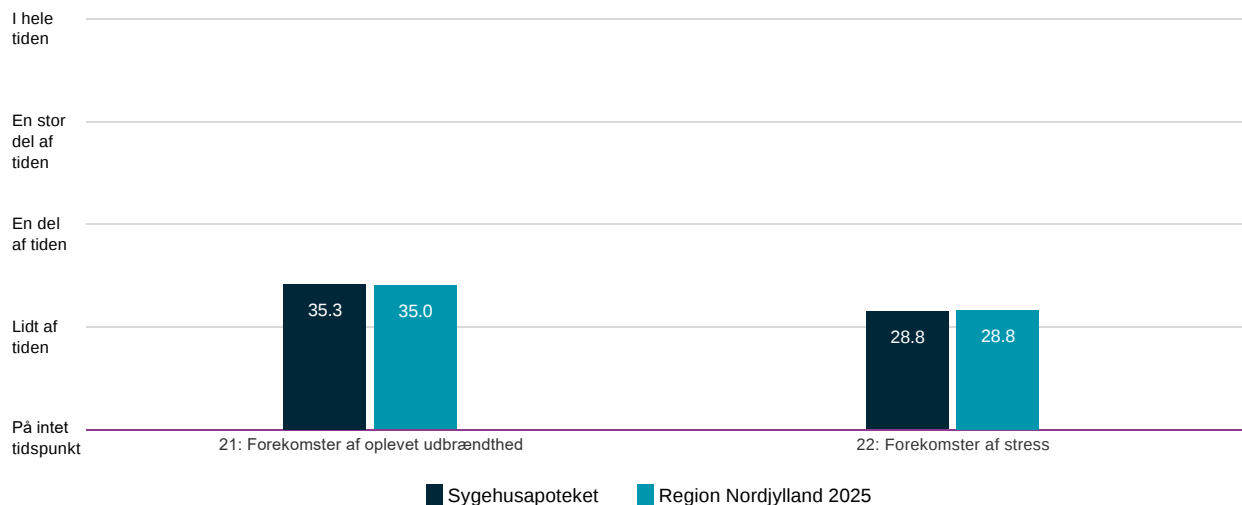


Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

Søjle 19: Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde? + Har du tillid til de udmeldinger, der kommer fra ledelsen?

Søjle 20: Bliver konflikter løst på en retfærdig måde? + Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?

Helbred og velbefindende



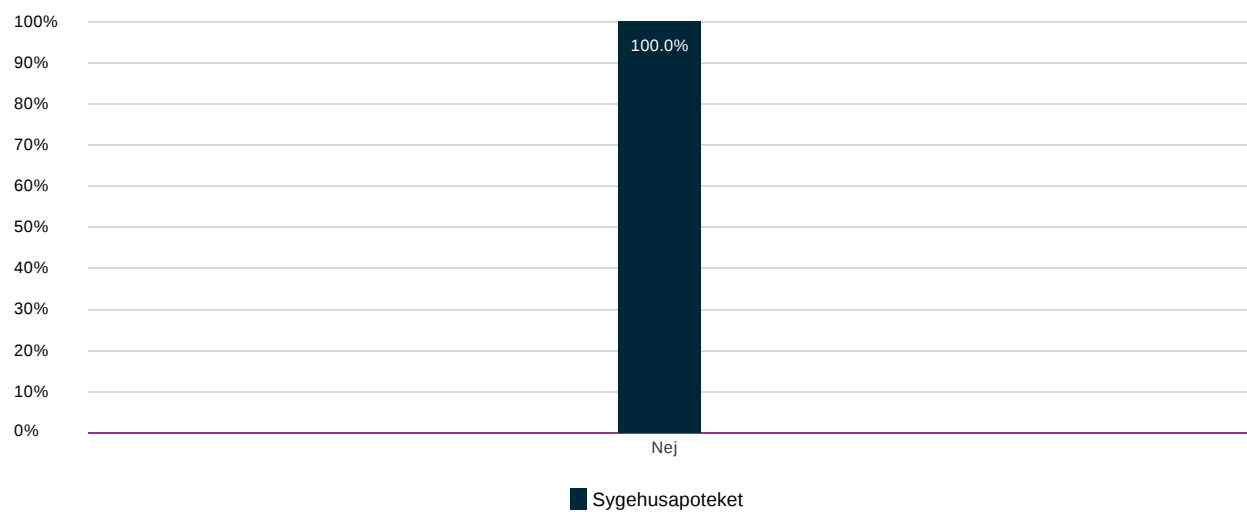
Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

Søjle 21: Hvor tit har du følt dig udkørt? + Hvor tit har du været følelsesmæssigt udmattet?

Søjle 22: Hvor tit har du været stresset? + Hvor tit har du været irriteret?

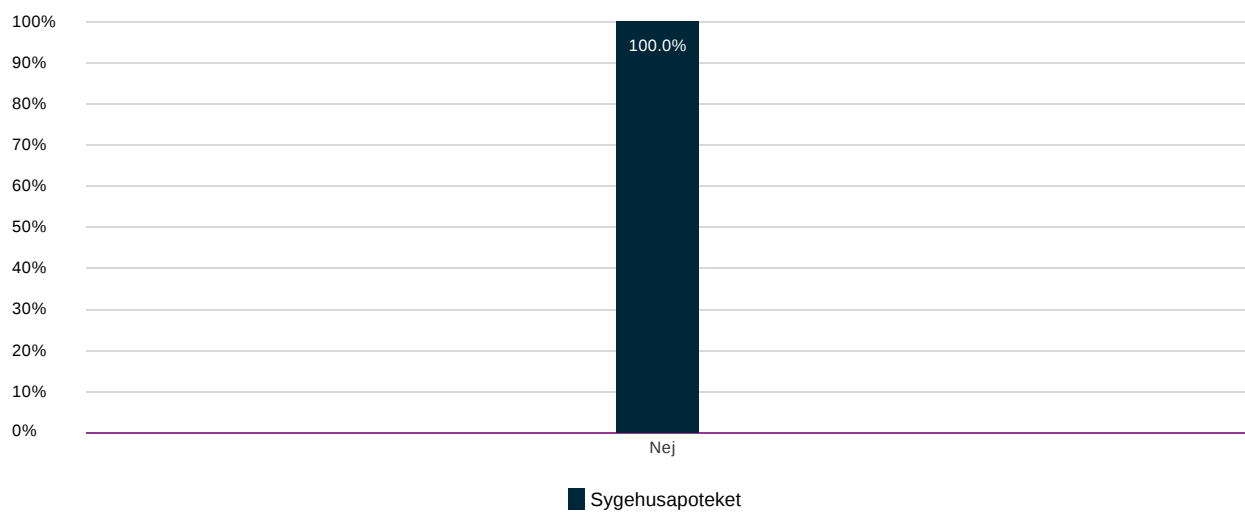
Uønsket seksuel opmærksomhed

Spørgsmål: Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?



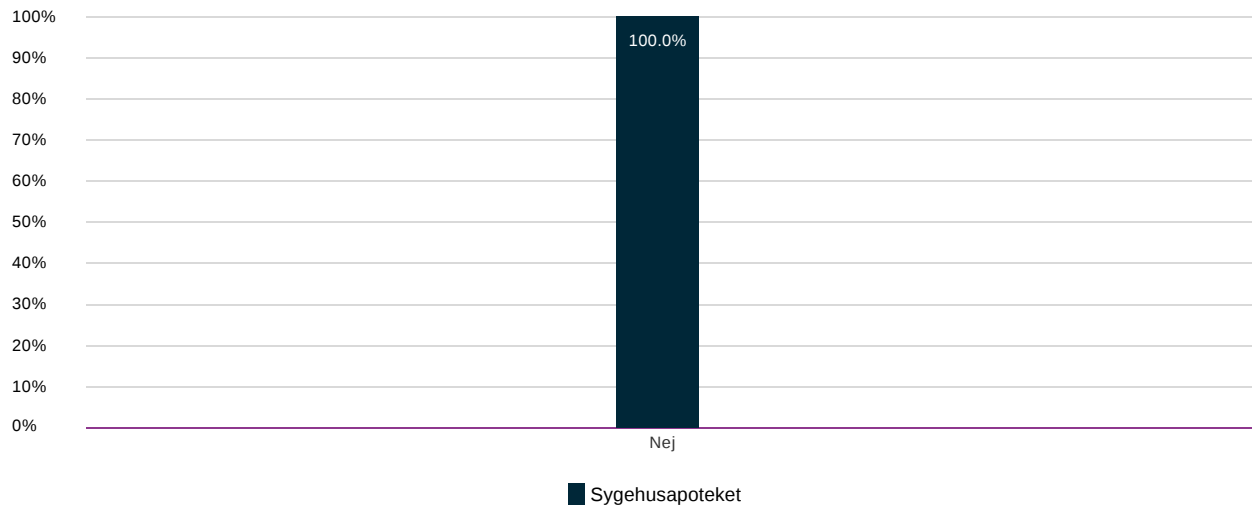
Trusler om vold

Spørgsmål: Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?



Fysisk vold

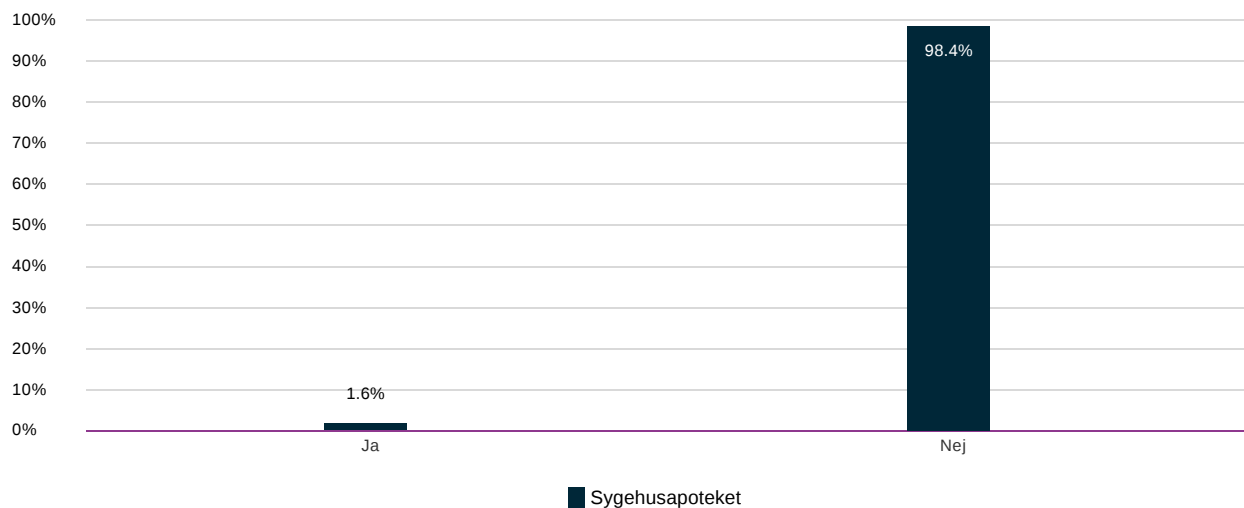
Spørgsmål: Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?



Mobning

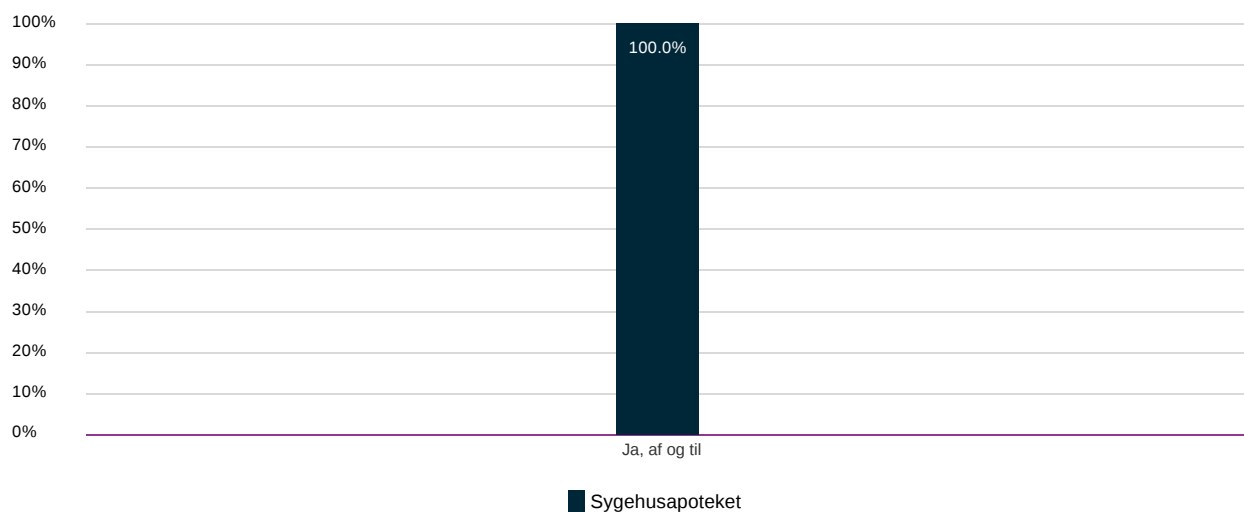
Ved mobning forstår man, at man gentagne gange bliver udsat for ubehageligheder eller nedværdigende behandling, som man har svært ved at forsvare sig imod. Mobningen kan både komme fra andre ansatte og fra patienter, klienter og borgere

Spørgsmål: Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?



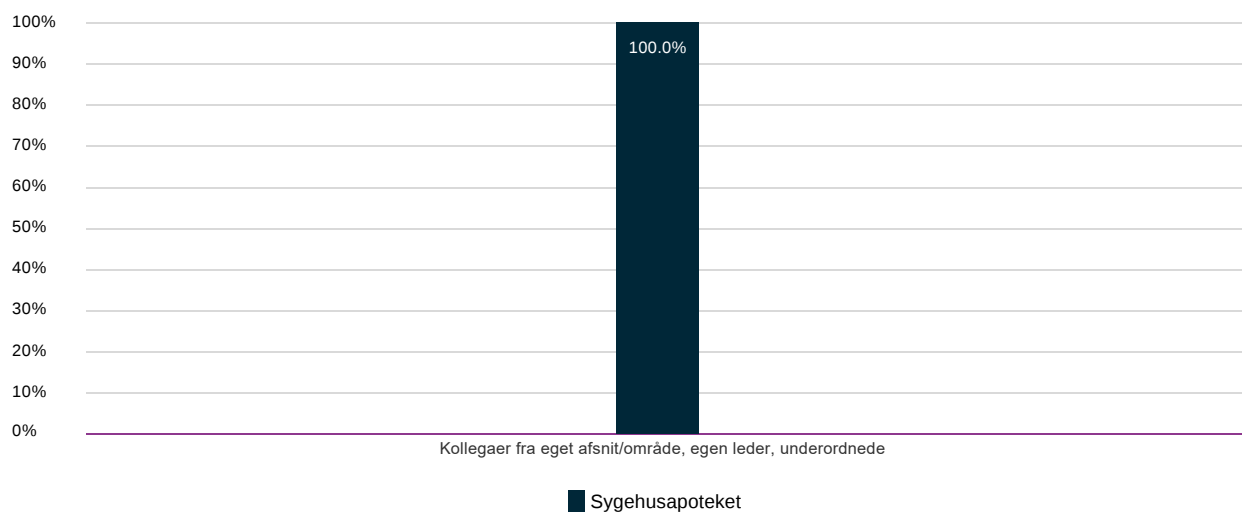
De følgende grafer viser kun resultatet for de medarbejdere som har svaret "ja" til oplevelsen af mobning inden for de sidste 12 måneder.

Frekvens for mobning:



Mobning (fortsat)

Spørgsmål: Hvis ja, fra hvem?

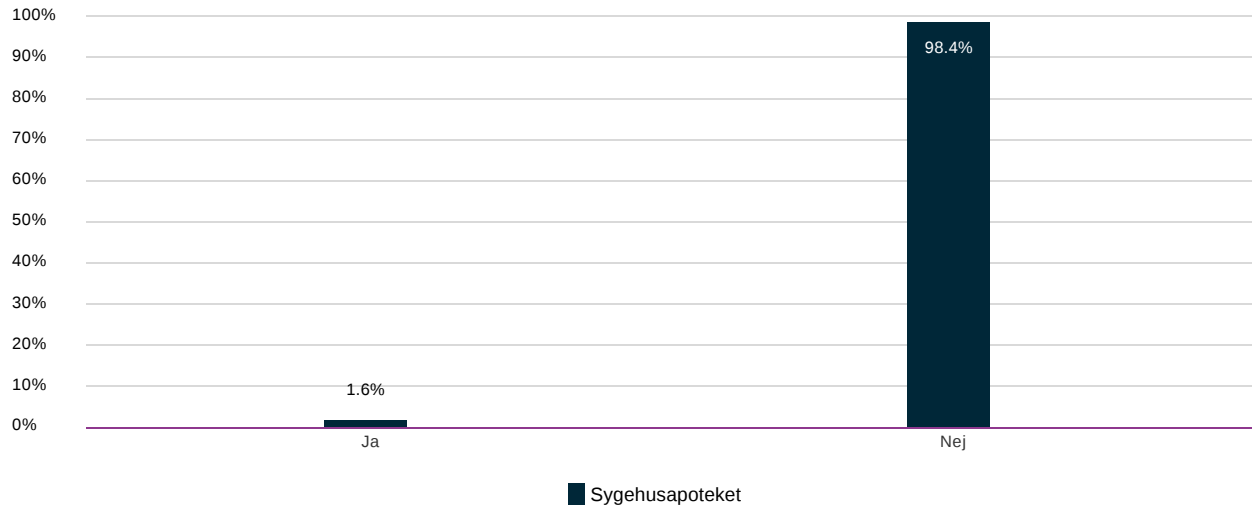


	Ja	Nej
Har du fortalt din leder, arbejdsmiljørepræsentant eller tillidsrepræsentant på din arbejdsplads om mobning på din arbejdsplads?	100.00 %	0.00 %
Hvis ja, oplever du, at din arbejdsplads følger op på mobning på din arbejdsplads?	66.67 %	33.33 %
Oplever du stadig mobning?	0.00 %	100.00 %

Diskrimination

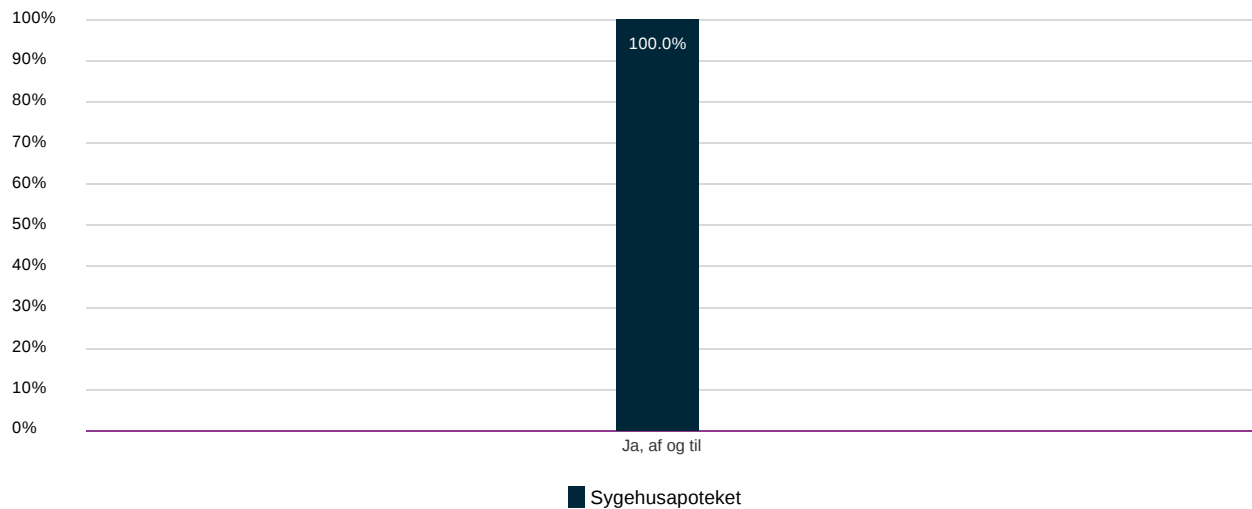
Ved diskrimination forstås forskelsbehandling eller dårlig behandling på arbejdspladsen på grund af fx køn, alder, etnicitet, religion, helbred eller seksuel orientering

Spørgsmål: Har du inden for de sidste 12 måneder oplevet at blive diskrimineret eller dårligt behandlet på din arbejdsplads på grund af fx dit køn, din alder, din etnicitet, din religion, dit helbred eller din seksuelle orientering?



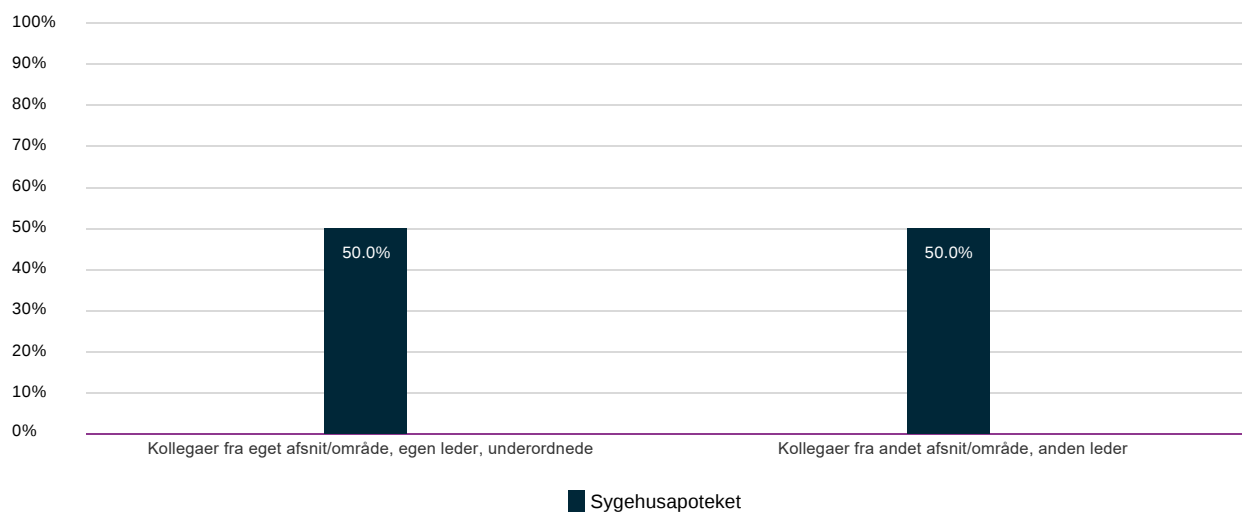
De følgende grafer viser kun resultatet for de medarbejdere som har svaret "ja" til oplevelsen af diskrimination inden for de sidste 12 måneder.

Frekvens for Diskrimination:



Diskrimination (fortsat)

Spørgsmål: Hvis ja, fra hvem?

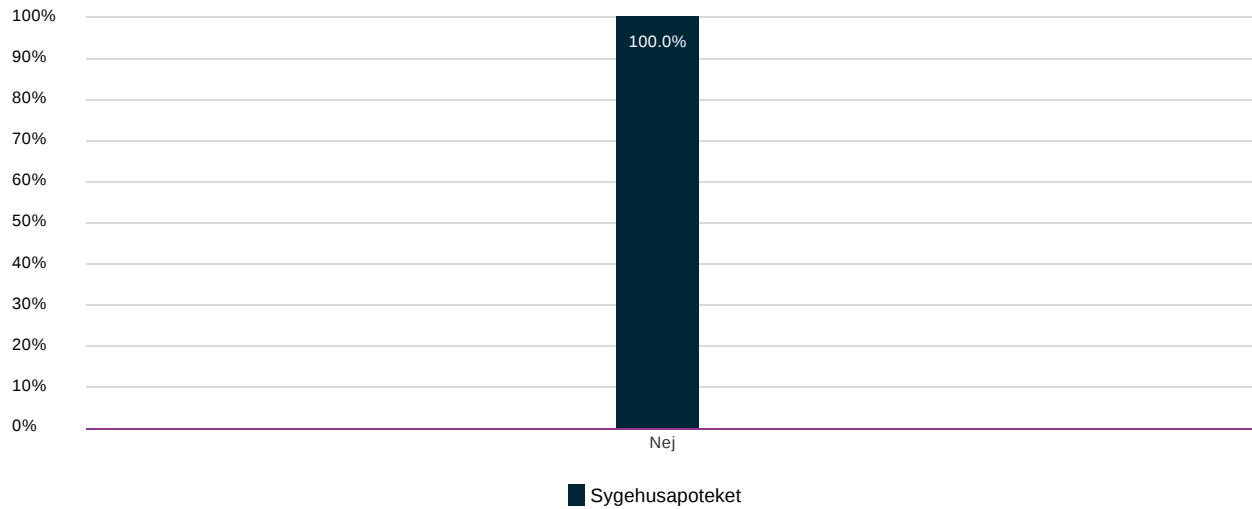


	Ja	Nej
Har du fortalt din leder, arbejdsmiljørepræsentant eller tillidsrepræsentant på din arbejdsplads om diskriminationen på din arbejdsplads?	100.00 %	0.00 %
Hvis ja, oplever du, at din arbejdsplads følger op på diskriminationen på din arbejdsplads?	66.67 %	33.33 %
Oplever du stadig diskriminationen?	66.67 %	33.33 %

Chikane

Ved chikane forstår man krænkende handlinger, trusler og forfølgelse fra personer, som man har kontakt med gennem sit arbejde. Chikanen kan komme fra kunder, klienter, patienter, elever eller pårørende.

Spørgsmål: Har du inden for de sidste 12 måneder oplevet at blive chikaneret af kunder, klienter, patienter, elever eller pårørende i forbindelse med dit arbejde? (Chikane finder sted, når en person bliver udsat for krænkende handlinger, trusler eller forfølgelse fra personer, som man har kontakt med gennem sit arbejde - fx kunder, klienter, patienter, elever eller deres pårørende, men ikke kolleger, overordnede eller underordnede.)



Appendiks

Dette appendiks indeholder en mere detaljeret fremstilling af de besvarelser, som er grundlaget for rapportens grafer.

Tilfredshed

	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I ringe grad	I meget ringe grad
1. Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?	30	73	64	17	6
2. Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?	11	84	73	16	6
3. Er du tilfreds med måden, dine evner bruges på?	19	86	66	15	4
4. Er du tilfreds med dit arbejde som helhed, alt taget i betragtning?	31	97	53	8	1

Krav i arbejdet

	Altid	Ofte	Sommetider	Sjældent	Aldrig/næsten aldrig
Kvantitative krav					
5. Kommer du bagud med dit arbejde?	6	44	89	40	11
6. Har du tid nok til dine arbejdsopgaver?	7	96	52	34	1
Arbejdstempo					
7. Er det nødvendigt at arbejde meget hurtigt?	14	55	93	27	1
8. Er arbejdstempoet højt gennem hele arbejdsdagen?	5	48	77	54	6
Følelsesmæssige krav					
9. Bringer dit arbejde dig i følelsesmæssigt belastende situationer?	2	20	57	70	41
10. Skal du tage stilling til andre menneskers personlige problemer i dit arbejde?	6	35	58	52	39

Arbejdets organisering og indhold

	Altid	Ofte	Sommetider	Sjældent	Aldrig/næsten aldrig
Indflydelse					
11. Har du stor indflydelse på beslutninger om dit arbejde?	16	63	60	40	11
12. Har du indflydelse på mængden af dit arbejde?	6	47	57	55	25
	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I ringe grad	I meget ringe grad
Udviklingsmuligheder					
13. Har du mulighed for at lære noget nyt gennem dit arbejde?	20	71	67	26	6
14. Kræver dit arbejde, at du er initiativrig?	19	79	64	23	5
Mening i arbejdet					
15. Er dine arbejdsopgaver meningsfulde?	40	108	39	2	1
16. Føler du, at du yder en vigtig arbejdsindsats?	53	103	32	2	0
Involvering i arbejdspladsen					
17. Synes du, at din arbejdsplads har stor personlig betydning for dig?	26	84	62	16	2
18. Ville du anbefale en god ven at søge en stilling på din arbejdsplads?	31	63	74	11	11

Samarbejde og ledelse

	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I ringe grad	I meget ringe grad
Forudsigelighed					
19. Får du på din arbejdsplads information om f.eks. vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner i god tid?	9	56	84	26	15
20. Får du al den information, du behøver for at klare dit arbejde godt?	10	85	77	12	6
Belønning i arbejdet					
21. Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af nærmeste ledelse ?	30	77	54	21	8
22. Bliver du behandlet retfærdigt på din arbejdsplads?	28	88	57	11	6
Rolleklarhed					
23. Er der klare mål for dit eget arbejde?	20	93	61	15	1
24. Ved du nøjagtigt, hvad der forventes af dig i dit arbejde?	28	111	41	6	4
Ledelseskvalitet					
25. Prioriterer den nærmeste ledelse trivslen på arbejdspladsen højt?	46	85	34	19	6
26. Er den nærmeste ledelse god til at planlægge arbejdet?	16	55	82	25	12
	Altid	Ofte	Sommetider	Sjældent	Aldrig/næsten aldrig
Socialstøtte fra overordnede					
27. Hvor ofte er den nærmeste ledelse villig til at lytte til dine problemer med arbejdet?	102	54	19	14	1
28. Hvor ofte får du hjælp og støtte fra din nærmeste ledelse ?	45	44	59	32	10
29. Hvor ofte træffer din nærmeste leder klare beslutninger, når det er nødvendigt ?	35	70	60	16	9
30. Hvor ofte følger din nærmeste leder op på planer, aftaler og mål?	26	74	58	22	10

Tillid og retfærdighed på arbejdspladsen

	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I ringe grad	I meget ringe grad
Tillid mellem ledelse og medarbejder					
31. Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?	50	101	35	4	0
32. Har du tillid til de udmeldinger, der kommer fra ledelsen?	30	93	53	9	5
Retfærdighed					
33. Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?	16	65	82	19	8
34. Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?	14	60	85	18	13

Helbred og velbefindende

	Hele tiden	En stor del af tiden	En del af tiden	Lidt af tiden	På intet tidspunkt
Udbrændthed					
35. Hvor tit har du følt dig udkørt?	4	42	30	88	26
36. Hvor tit har du været følelsesmæssigt udmattet?	2	30	37	75	46
Stress					
37. Hvor tit har du været stresset?	0	19	36	86	49
38. Hvor tit har du været irriteret?	0	20	32	99	39

Uønsket seksuel opmærksomhed

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej
39. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?	0	0	0	0	190

Trusler om vold

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej
40. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?	0	0	0	0	190

Fysisk vold

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej
41. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?	0	0	0	0	190

Mobning

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej
42. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?	0	0	0	3	187
	Kollegaer fra eget afsnit/område, egen leder, underordnede		Kollegaer fra andet afsnit/område, anden leder	Patienter/ Pårørende/ Borger/ Kunder	
Hvis ja, fra hvem? (Der kan sættes flere krydser)	3		0	0	
				Ja	Nej
Har du fortalt din leder, arbejdsmiljørepræsentant eller tillidsrepræsentant på din arbejdsplads om mobning på din arbejdsplads?				3	0
Hvis ja, oplever du, at din arbejdsplads følger op på mobning på din arbejdsplads?				2	1
Oplever du stadig mobning?				0	3

Diskrimination

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, Månedligt	Ja, af og til	Nej
43. Har du inden for de sidste 12 måneder oplevet at blive diskrimineret eller dårligt behandlet på din arbejdsplads på grund af fx dit køn, din alder, din etnicitet, din religion, dit helbred eller din seksuelle orientering?	0	0	0	3	187
	Kollegaer fra eget afsnit/område, egen leder, underordnede		Kollegaer fra andet afsnit/område, anden leder	Patienter/ Pårørende/ Borger/ Kunder	
Hvis ja, fra hvem? (Der kan sættes flere krydser)	2		2	0	
				Ja	Nej
Har du fortalt din leder, arbejdsmiljørepræsentant eller tillidsrepræsentant på din arbejdsplads om diskriminationen på din arbejdsplads?				3	0
Hvis ja, oplever du, at din arbejdsplads følger op på diskriminationen på din arbejdsplads?				2	1
Oplever du stadig diskriminationen?				2	1

Chikane

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, Månedligt	Ja, af og til	Nej
44. Har du inden for de sidste 12 måneder oplevet at blive chikaneret af kunder, klienter, patienter, elever eller pårørende i forbindelse med dit arbejde? (Chikane finder sted, når en person bliver udsat for krænkende handlinger, trusler eller forfølgelse fra personer, som man har kontakt med gennem sit arbejde - fx kunder, klienter, patienter, elever eller deres pårørende, men ikke kolleger, overordnede eller underordnede.)	0	0	0	0	190