



# TRIVSEL 2023

Afdeling:

Sygehusapoteket

## Forord

Kære ansatte i Region Nordjylland

Resultaterne af trivselsundersøgelsen 'TRIVSEL 2023' er nu klar – og giver os alle et solidt afsæt til at drøfte vigtige aspekter af vores psykiske arbejdsmiljø lokalt og regionalt. Både i forhold til det, som fungerer godt – og i forhold til det, som kan blive bedre.

Vi er i Direktionen optaget af, at vi i Region Nordjylland har det godt – og trives på vores arbejdspladser. Trivsel er det, der driver os alle, skaber et positivt arbejdsmiljø og er afgørende for, at vi kan løse vores kerneopgave med høj kvalitet og bæredygtighed.

I en tid hvor vi er udfordret økonomisk, er det ekstra vigtigt, at alle har fokus på netop trivsel. Det er en fælles opgave og et fælles ansvar ledelse og medarbejdere imellem. Derfor følger vi TRIVSEL 2023 – og den efterfølgende dialog tæt. En dialog, der starter lokalt – og hvor I opfordres til både at rette fokus på de områder, hvor I oplever, at I allerede er stærke – og de områder, hvor I oplever, at der er plads til udvikling. Opfølgningen kan gribes forskelligt an. Fælles er dog, at man sætter fokus på det gode arbejdsmiljø i den enkelte afdeling. Det er et vigtigt og prioriteret arbejde.

Vi er opmærksomme på, at en trivselsmåling giver et øjebliksbillede. Derfor opfordrer vi til, at arbejdet med trivsel har et vedvarende fokus hos ledere, tillidsvalgte og medarbejdere i Region Nordjylland.

Venlig hilsen

Konstitueret regionsdirektør Anne Bukh

## Indhold

Undersøgelsen.....	3
Vejledning.....	3
Tilfredshed.....	4
Krav i arbejdet.....	4
Arbejdets organisering og indhold.....	5
Samarbejde og ledelse.....	5
Tillid og retfærdighed på arbejdspladsen.....	6
Helbred og velbefindende.....	6
Udmelding fra ledelsen.....	7
Uønsket seksuel opmærksomhed.....	8
Trusler om vold.....	9
Fysisk vold.....	10
Mobning.....	11
Appendiks.....	13

## Undersøgelsen

Denne rapport indeholder resultaterne fra Trivsel 2023, som er gennemført i perioden 12. september – 1. oktober 2023. I alt har 222 medarbejdere i Sygehusapoteket modtaget et spørgeskema, hvor af 206 har valgt at besvare. Afdeling Sygehusapoteket har således en svarprocent på 93 %. Anonymiteten er sikret ved, at der ikke kan dannes en rapport, hvis der er mindre end 5 svarpersoner, således at enkeltpersoner ikke kan genfindes.

Resultaterne fra Trivsel 2023 er i det følgende præsenteret i 7 temaer.

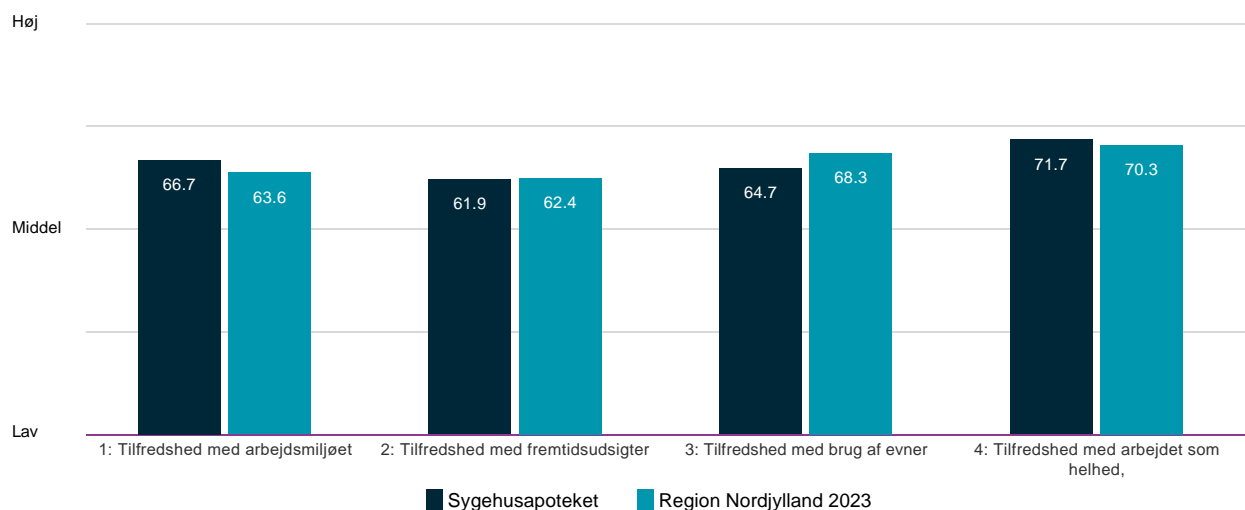
Tilfredshed, Krav i arbejdet, Arbejdets organisering og indhold, Samarbejde og ledelse, Tillid og retfærdighed på arbejdspladsen samt Helbred og velbefindende og Udmelding fra ledelsen. Efterfølgende findes besvarelserne for temaerne: Mobning, Trusler om vold, Fysisk vold samt Uønsket seksuel opmærksomhed. Afslutningsvis i rapporten findes et appendiks, hvori besvarelser for de enkelte spørgsmål kan betragtes nærmere.

Årsagen til, at der er færre søjler i rapporten end spørgsmål i spørgeskemaet, er at hver søjle er dannet af to spørgsmål. Dette er gældende for alle grafer med undtagelse af den første graf (Tilfredshed), søjlerne 17 og 18, samt graferne for Udmelding fra ledelsen, Mobning, Trusler, Fysisk vold samt Uønsket seksuel opmærksomhed. Søjlerne i disse grafer er udtryk for enkeltstående spørgsmål.

## Vejledning

Der er udarbejdet en vejledning til det videre arbejde med undersøgelsens resultater ([trivsel.rn.dk](http://trivsel.rn.dk))

## Tilfreds



Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

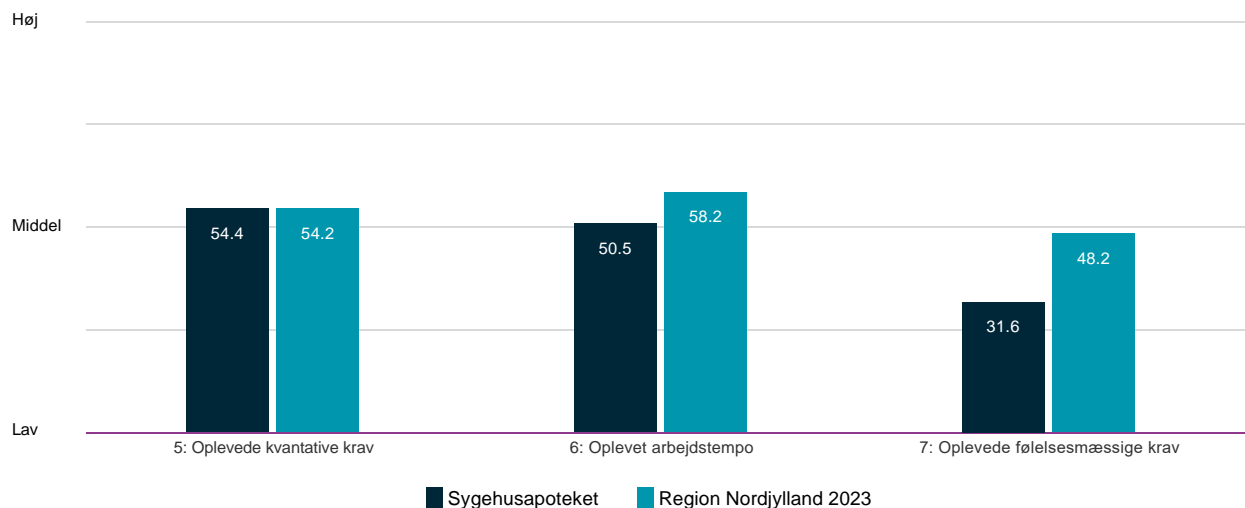
**Søjle 1:** Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?

**Søjle 2:** Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?

**Søjle 3:** Er du tilfreds med måden, dine evner bruges på?

**Søjle 4:** Er du tilfreds med dit arbejde som helhed, alt taget i betragtning?

## Krav i arbejde



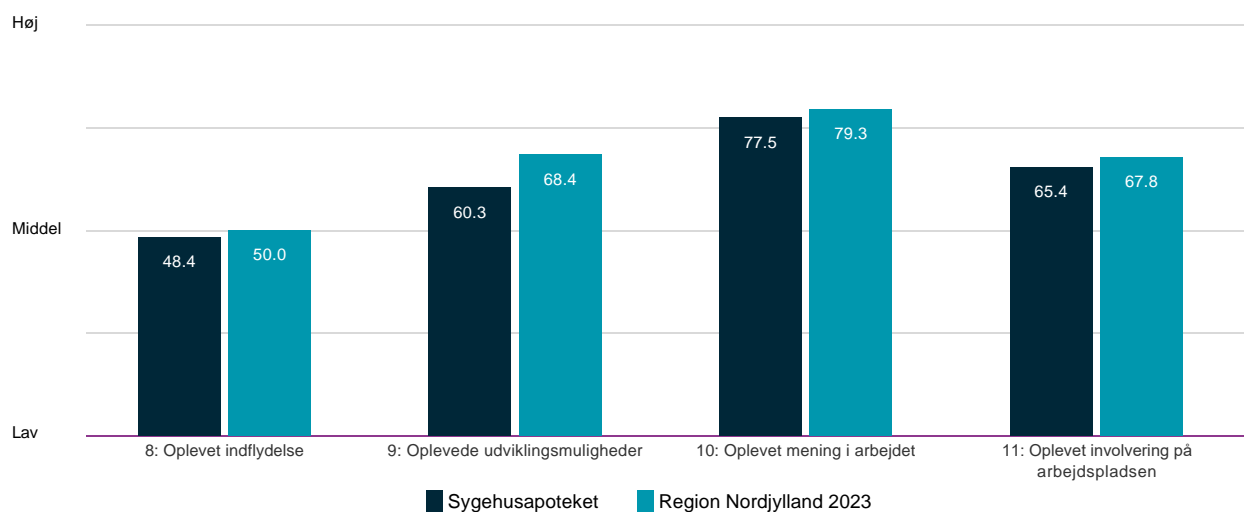
Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

**Søjle 5:** Kommer du bagud med dit arbejde? + Har du tid nok til dine arbejdsopgaver?

**Søjle 6:** Er det nødvendigt at arbejde meget hurtigt? + Er arbejdstempoet højt gennem hele arbejdsdagen?

**Søjle 7:** Bringer dit arbejde dig i følelsesmæssige belastende situationer? + Skal du tage stilling til andre menneskers personlige problemer i dit arbejde?

## Arbejdets organisering og indhold



Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

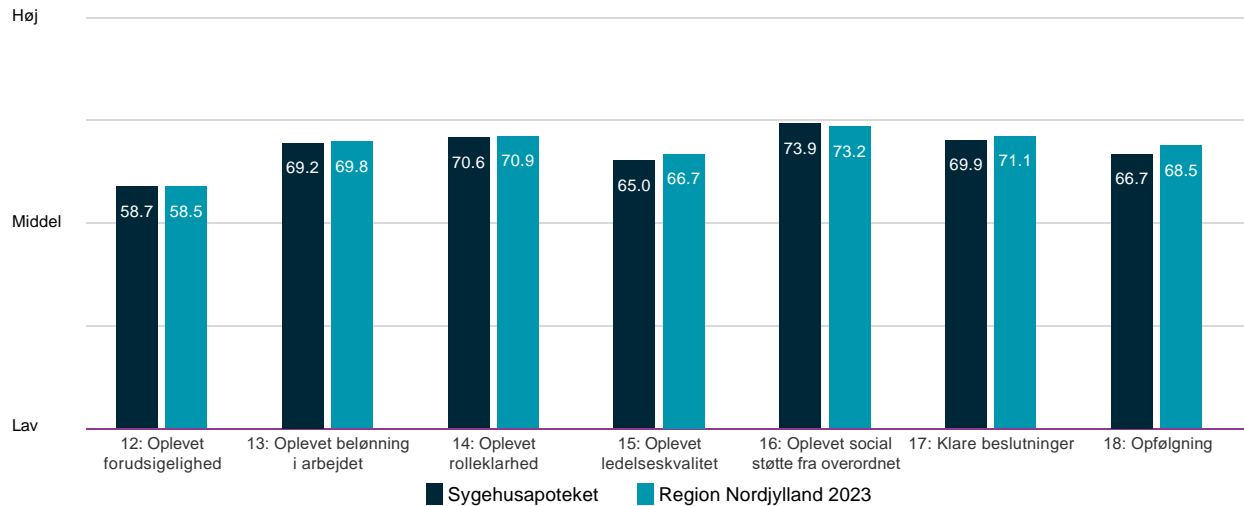
**Søjle 8:** Har du stor indflydelse på beslutninger om dit arbejde? + Har du indflydelse på mængden af dit arbejde?

**Søjle 9:** Har du mulighed for at lære noget nyt gennem dit arbejde? + Kræver dit arbejde, at du er initiativrig?

**Søjle 10:** Er dine arbejdsopgaver meningsfulde? + Føler du, at du yder en vigtig arbejdsindsats?

**Søjle 11:** Synes du, at din arbejdsplads har stor personlig betydning for dig? + Ville du anbefale en god ven at søge en stilling på din arbejdsplads?

## Samarbejde og ledelse



Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

**Søjle 12:** Får du på din arbejdsplads information om f.eks. vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner i god tid? + Får du al den information, du behøver for at klare dit arbejde godt?

**Søjle 13:** Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af nærmeste ledelse? + Bliver du behandlet retfærdigt på din arbejdsplads?

**Søjle 14:** Er der klare mål for dit arbejde? + Ved du nøjagtigt, hvad der forventes af dig i dit arbejde?

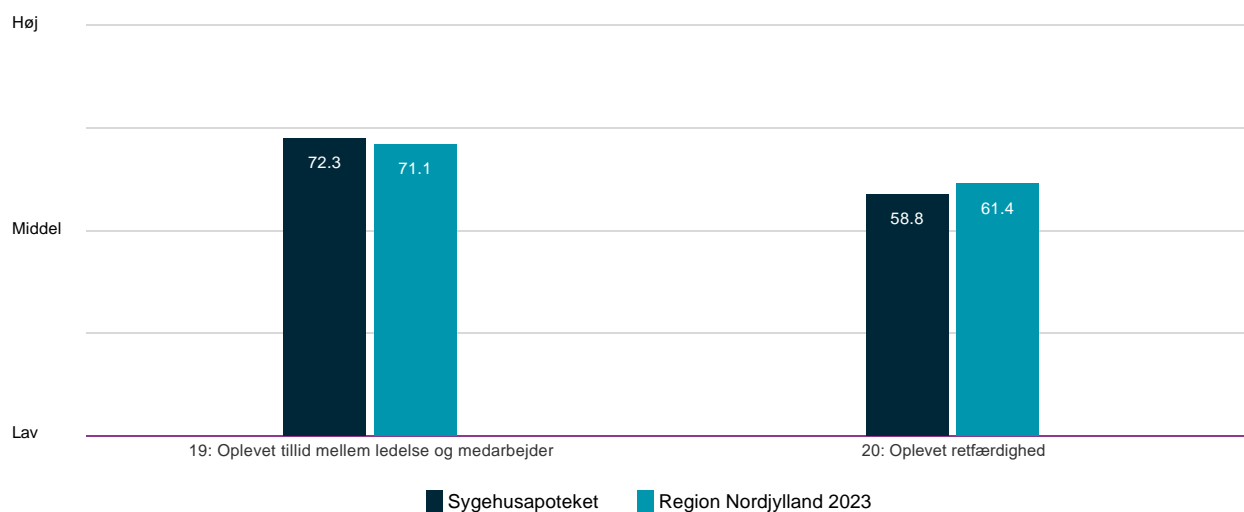
**Søjle 15:** Prioriterer din nærmeste ledelse trivsel på arbejdspladsen højt? + Er den nærmeste leder god til at planlægge arbejdet?

**Søjle 16:** Hvor ofte er din nærmeste leder villig til at lytte til dine problemer med arbejdet? + Hvor ofte får du hjælp og støtte fra din nærmeste leder?

**Søjle 17:** Hvor ofte træffer din nærmeste leder klare beslutninger, når det er nødvendigt?

**Søjle 18:** Hvor ofte følger din nærmeste leder op på planer, aftaler og mål?

## Tillid og retfærdighed på arbejdspladsen

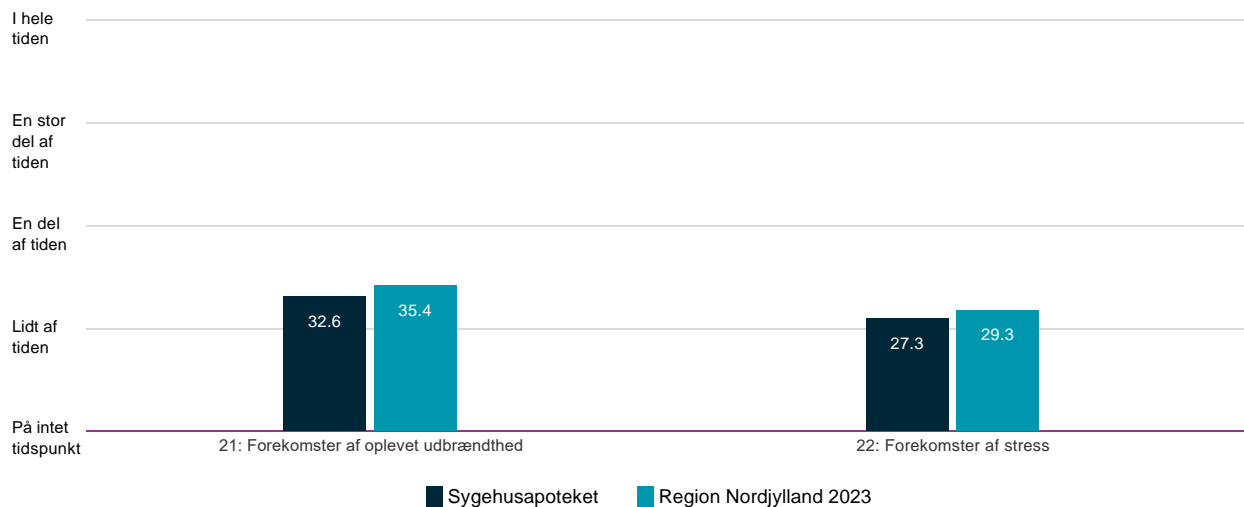


Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

**Søjle 19:** Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde? + Har du tillid til de udmeldinger, der kommer fra ledelsen?

**Søjle 20:** Bliver konflikter løst på en retfærdig måde? + Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?

## Helbred og velbefindende

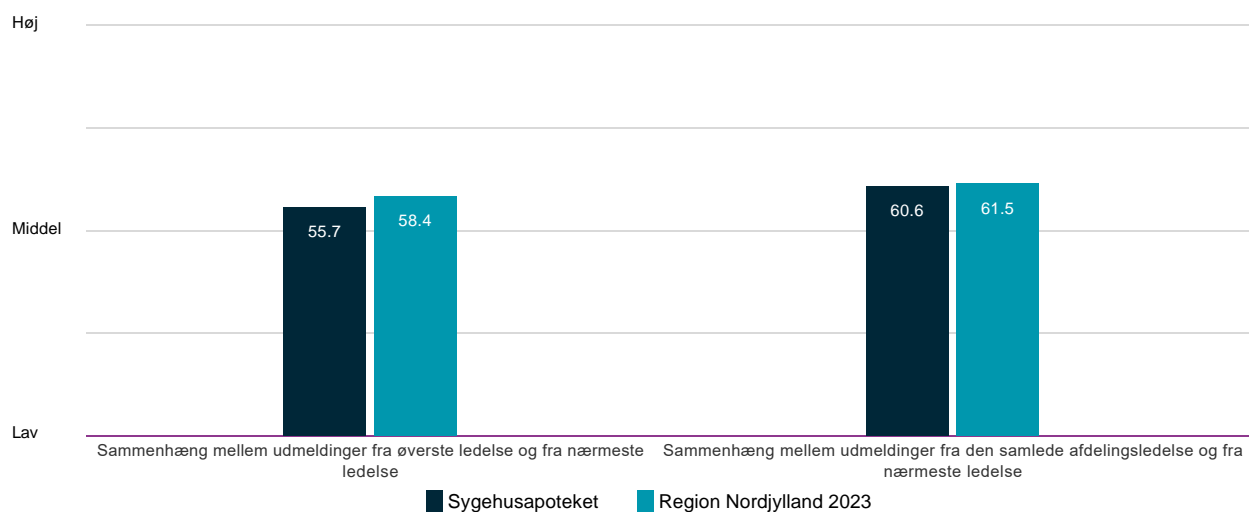


Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

**Søjle 21:** Hvor tit har du følt dig udkørt? + Hvor tit har du været følelsesmæssigt udmattet?

**Søjle 22:** Hvor tit har du været stresset? + Hvor tit har du været irriteret?

## Udmelding fra ledelsen



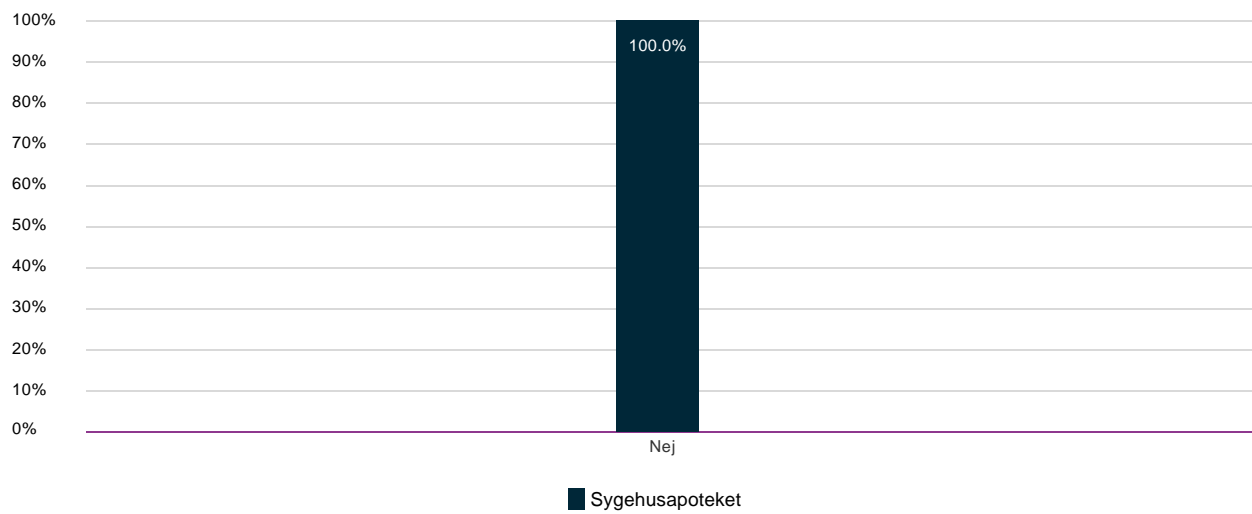
Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

**Søjle 1:** 43. Jeg oplever sammenhæng mellem udmeldinger fra øverste ledelse (Hospitalsledelse/Virksomhedsledelse/Regionsledelse) og de udmeldinger jeg får fra nærmeste ledelse?

**Søjle 2:** 44. Jeg oplever sammenhæng mellem udmeldinger fra den samlede afdelingsledelse og de udmeldinger jeg får fra nærmeste ledelse?

## Uønsket seksuel opmærksomhed

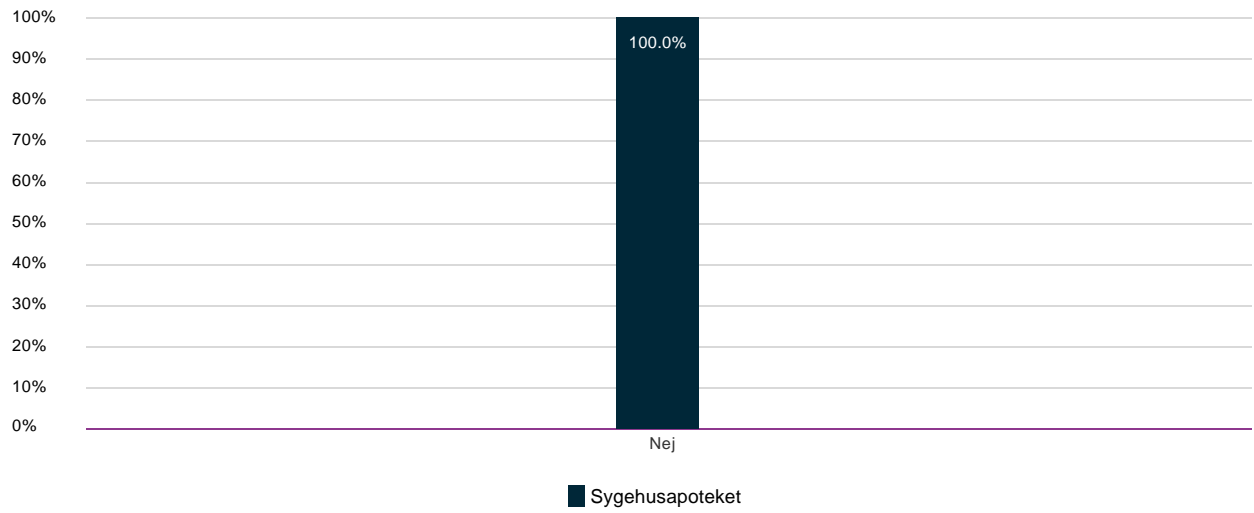
Spørgsmål: Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?





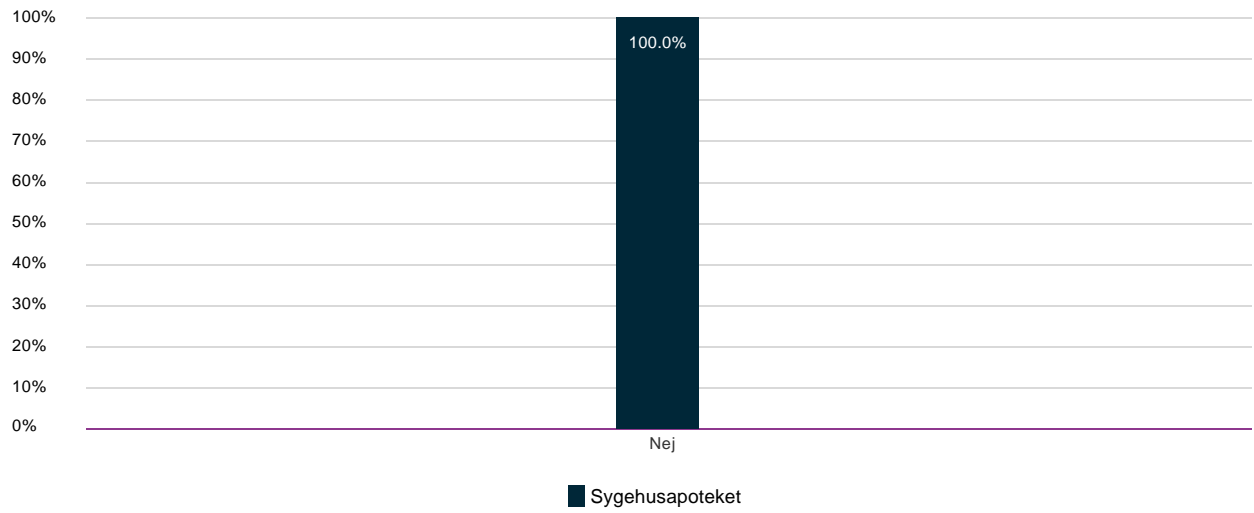
## Trusler om vold

Spørgsmål: Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?



## Fysisk vold

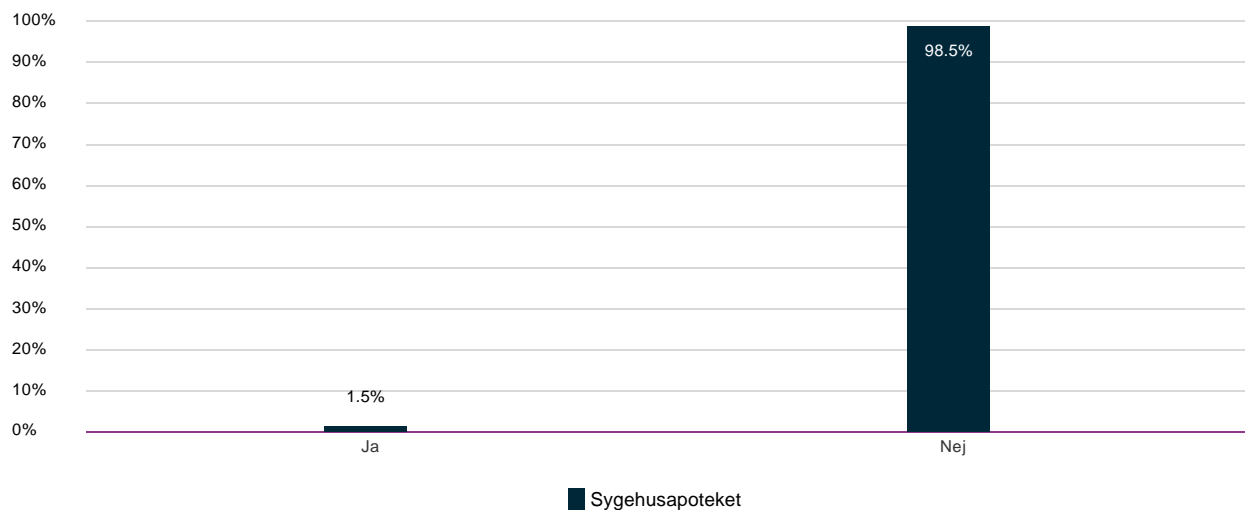
Spørgsmål: Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?



## Mobning

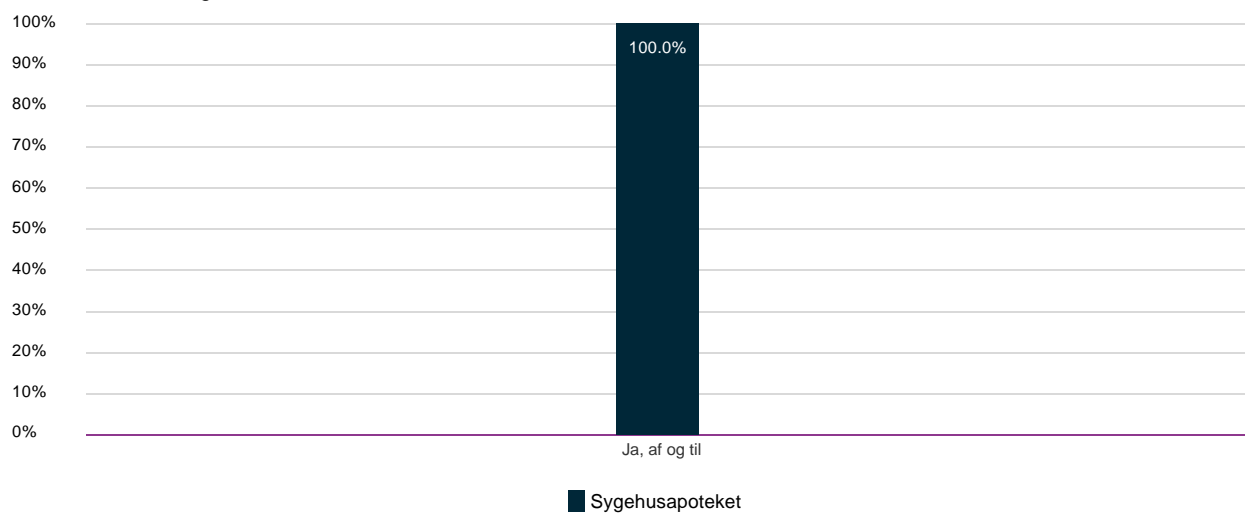
Ved mobning forstår man, at man gentagne gange bliver udsat for ubehageligheder eller nedværdigende behandling, som man har svært ved at forsvare sig imod. Mobningen kan både komme fra andre ansatte og fra patienter, klienter og borgere

Spørgsmål: Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?



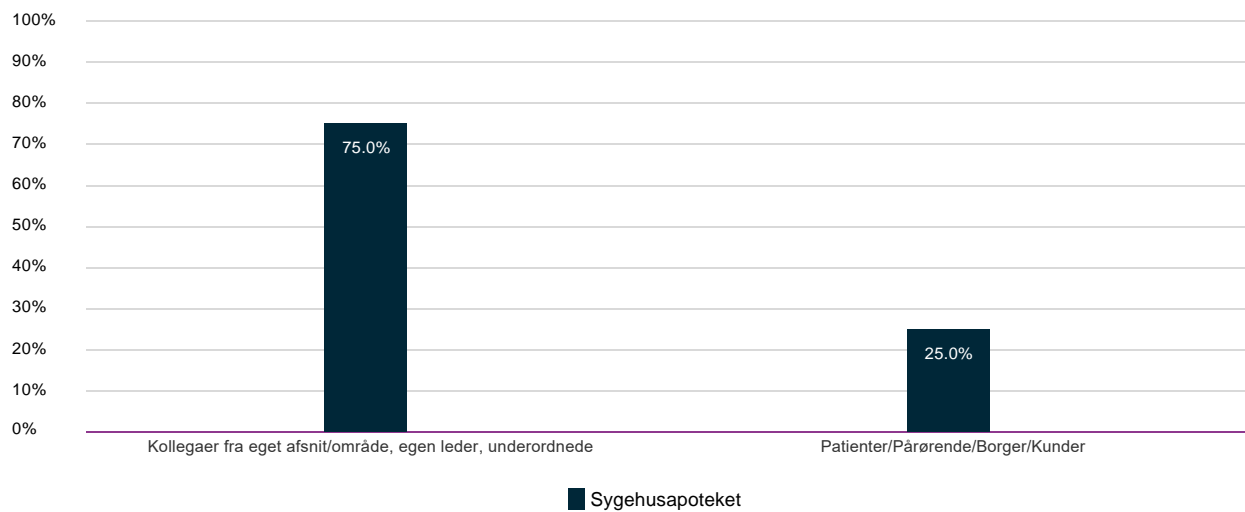
De følgende grafer viser kun resultatet for de medarbejdere som har svaret "ja" til oplevelsen af mobning inden for de sidste 12 måneder.

Frekvens for mobning:



## Mobning (fortsat)

Spørgsmål: Hvis ja, fra hvem?



	Ja	Nej
Har du fortalt din leder, arbejdsmiljørepræsentant eller tillidsrepræsentant på din arbejdsplads om mobning på din arbejdsplads?	66.67 %	33.33 %
Hvis ja, oplever du, at din arbejdsplads følger op på mobning på din arbejdsplads?	50.00 %	50.00 %
Oplever du stadig mobning?	0.00 %	100.00 %

## Appendiks

Dette appendiks indeholder en mere detaljeret fremstilling af de besvarelser, som er grundlaget for rapportens grafer.

### Tilfredshed

	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I ringe grad	I meget ringe grad
1. Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?	33	89	70	11	3
2. Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?	21	82	83	14	6
3. Er du tilfreds med måden, dine evner bruges på?	30	81	78	14	3
4. Er du tilfreds med dit arbejde som helhed, alt taget i betragtning?	36	113	51	6	0

### Krav i arbejdet

	Altid	Ofte	Sommetider	Sjældent	Aldrig/næsten aldrig
Kvantitative krav					
5. Kommer du bagud med dit arbejde?	11	38	91	54	12
6. Har du tid nok til dine arbejdsopgaver?	16	96	63	25	6
Arbejdstempo					
7. Er det nødvendigt at arbejde meget hurtigt?	4	60	105	36	1
8. Er arbejdstempoet højt gennem hele arbejdsdagen?	4	48	85	61	8
Følelsesmæssige krav					
9. Bringer dit arbejde dig i følelsesmæssigt belastende situationer?	1	14	57	82	52
10. Skal du tage stilling til andre menneskers personlige problemer i dit arbejde?	2	26	65	62	51

## Arbejdets organisering og indhold

	Altid	Ofte	Sommetider	Sjældent	Aldrig/næsten aldrig
Indflydelse					
11. Har du stor indflydelse på beslutninger om dit arbejde?	13	73	59	47	14
12. Har du indflydelse på mængden af dit arbejde?	3	51	67	63	22
	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I ringe grad	I meget ringe grad
Udviklingsmuligheder					
13. Har du mulighed for at lære noget nyt gennem dit arbejde?	28	81	50	41	6
14. Kræver dit arbejde, at du er initiativrig?	25	71	80	24	6
Mening i arbejdet					
15. Er dine arbejdsopgaver meningsfulde?	53	106	44	3	0
16. Føler du, at du yder en vigtig arbejdsindsats?	72	103	28	3	0
Involvering i arbejdspladsen					
17. Synes du, at din arbejdsplads har stor personlig betydning for dig?	31	88	68	18	1
18. Ville du anbefale en god ven at søge en stilling på din arbejdsplads?	34	77	79	10	6

## Samarbejde og ledelse

	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I ringe grad	I meget ringe grad
Forudsigelighed					
19. Får du på din arbejdsplads information om f.eks. vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner i god tid?	10	62	91	36	7
20. Får du al den information, du behøver for at klare dit arbejde godt?	19	97	69	18	3
Belønning i arbejdet					
21. Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af nærmeste ledelse ?	38	96	49	22	1
22. Bliver du behandlet retfærdigt på din arbejdsplads?	43	97	54	9	3
Rolleklarhed					
23. Er der klare mål for dit eget arbejde?	27	115	54	9	1
24. Ved du nøjagtigt, hvad der forventes af dig i dit arbejde?	33	126	38	7	2
Ledelseskvalitet					
25. Prioriterer den nærmeste ledelse trivslen på arbejdspladsen højt?	48	88	47	21	2
26. Er den nærmeste ledelse god til at planlægge arbejdet?	21	79	80	20	6
	Altid	Ofte	Sommetider	Sjældent	Aldrig/næsten aldrig
Socialstøtte fra overordnede					
27. Hvor ofte er den nærmeste ledelse villig til at lytte til dine problemer med arbejdet?	111	63	23	8	1
28. Hvor ofte får du hjælp og støtte fra din nærmeste ledelse ?	54	51	67	28	6
29. Hvor ofte træffer din nærmeste leder klare beslutninger, når det er nødvendigt ?	53	84	48	16	5
30. Hvor ofte følger din nærmeste leder op på planer, aftaler og mål?	41	89	50	19	7

## Tillid og retfærdighed på arbejdspladsen

	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I ringe grad	I meget ringe grad
Tillid mellem ledelse og medarbejder					
31. Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?	47	116	37	5	1
32. Har du tillid til de udmeldinger, der kommer fra ledelsen?	33	110	53	9	1
Retfærdighed					
33. Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?	17	76	89	20	4
34. Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?	12	79	81	28	6

## Helbred og velbefindende

	Hele tiden	En stor del af tiden	En del af tiden	Lidt af tiden	På intet tidspunkt
Udbrændthed					
35. Hvor tit har du følt dig udkørt?	4	26	54	89	33
36. Hvor tit har du været følelsesmæssigt udmattet?	3	25	39	81	58
Stress					
37. Hvor tit har du været stresset?	3	11	46	83	63
38. Hvor tit har du været irriteret?	2	14	41	98	51



## Uønsket seksuel opmærksomhed

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej
39. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?	0	0	0	0	206

## Trusler om vold

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej
40. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?	0	0	0	0	206

## Fysisk vold

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej
41. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?	0	0	0	0	206

## Mobning

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej
42. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?	0	0	0	3	203
		Kollegaer fra eget afsnit/område, egen leder, underordnede	Kollegaer fra andet afsnit/område, anden leder	Patienter/Pårørende/Borger/Kunder	
Hvis ja, fra hvem? (Der kan sættes flere krydser)		3	0	1	
				Ja	Nej
Har du fortalt din leder, arbejdsmiljørepræsentant eller tillidsrepræsentant på din arbejdsplads om mobning på din arbejdsplads?				2	1
Hvis ja, oplever du, at din arbejdsplads følger op på mobning på din arbejdsplads?				1	1
Oplever du stadig mobning?				0	3

## Udmelding fra ledelsen

	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I ringe grad	I meget ringe grad	Ikke relevant
43. Jeg oplever sammenhæng mellem udmeldinger fra øverste ledelse (Hospitalsledelse/Virksomhedsledelse/Regionsledelse) og de udmeldinger jeg får fra nærmeste ledelse?	24	87	47	8	5	35
44. Jeg oplever sammenhæng mellem udmeldinger fra den samlede afdelingsledelse og de udmeldinger jeg får fra nærmeste ledelse?	30	92	48	7	4	25